

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»



Утверждена  
на заседании ученого совета института

«13»

20 19 г. протокол № 10

Ректор

подпись

/ Я.А. Чиговская-Назарова /  
инициалы, фамилия

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КВАЛИМЕТРИЯ РЕШЕНИЯ**  
**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ**

Уровень основной образовательной программы	Подготовка кадров высшей квалификации
Направление подготовки	44.06.01 Образование и педагогические науки
Направленность	Общая педагогика, история педагогики и образования
Форма обучения	заочная
Семестр(ы)	4

# 1. Общая характеристика дисциплины

## 1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель** изучения дисциплины: овладение студентами основной количественных измерений качества решения социально-педагогических задач для эффективного осуществления профессиональной деятельности.

**Задачи** изучения дисциплины:

- способствовать формированию у студентов квалиметрического мышления;
- сформировать представления о различных социальных проблемах, отраженных в социально-педагогических ситуациях и способах их измерения и количественной оценке их качества;
- выработать навыки решения социально-педагогических задач.

## 1.2. Перечень компетенций и планируемых результатов обучения

Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО)	Результаты обучения в соответствии с ФГОС ВО
ПК-1 готовность обеспечивать квалиметрическое сопровождение педагогической и научно-исследовательской деятельности в области образования, в том числе с применением информационных технологий	<b>знать:</b> - технологии, методы, приемы (классификации, условия применения, необходимые ресурсы) обеспечения квалиметрического сопровождения организационной, педагогической и научно-исследовательской деятельности в области образования; <b>уметь:</b> - обеспечивать квалиметрическую поддержку и сопровождение организационной, педагогической и научно-исследовательской деятельности в области образования

## 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является дисциплиной по выбору. Её объем составляет 2 зачетные единицы – 72 часа, изучается в 4 семестре.

Содержание дисциплины взаимосвязано с содержанием учебных дисциплин: Методология, методы и квалиметрия научного исследования; Теория и технология измерения качества в системе образования и в социальной сфере; Информационные и телекоммуникационные технологии в обеспечении качества деятельности педагога-исследователя; Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Педагогическая практика); Научно-исследовательская деятельность и подготовка научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук.

## 1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

## 2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академические часы
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>2</b>	<b>72</b>
<b>СЕМЕСТР 4</b>		
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>		
Аудиторные занятия (всего)		<b>28</b>
Лекции		4
Практические занятия		24
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		<b>40</b>
Подготовка к практическим занятиям		36
Подготовка к контрольной работе		2
Работа над созданием тезауруса социально-педагогических ситуаций		2
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>	<b>4</b>

## 3. Содержание дисциплины

### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости
		всего	ауд	лекции	практич.	СРС	
Семестр <u>4</u>							
Модуль 1 Роль квалиметрии в современном обществе							
Раздел 1. Возможности квалиметрии в социальной сфере							
1	Тема 1. Понятие и сущность социальной квалиметрии	8	4	2	2	4	дискуссия
2	Тема 2. Задача как мыслительно-деятельностный феномен	8	4	2	2	4	опрос, решение проблемных ситуаций
Модуль 2 . Квалиметрический подход к анализу социально-педагогических задач							
Раздел 1. Структурирование социально-педагогической информации на основе тезаурусного подхода							
3	Тема 1. Модели представления тезауруса. Этапы построения тезауруса	4	2		2	2	беседа, устный опрос
4	Тема 2. Возможности экспертных методов при разработке тезауруса	4	2		2	2	беседа, устный опрос

Раздел 2. Построение тезауруса социально-педагогических задач-ситуаций							
5	Тема 5. Профессиональные умения педагога	8	4		4	4	дискуссия, решение проблемных ситуаций
6	Тема 6. Сущность и содержание социально-педагогических ситуаций	4	2		2	2	
7	Тема 7. Виды социально-педагогических задач	4	2		2	2	дискуссия, решение проблемных ситуаций
8	Тема 8. Технология решения социально-педагогических задач	14	4		4	10	
9	Тема 9. Методика использования кейсов в процессе изучения педагогических дисциплин	14	4		4	10	
Зачет		4					
Итого – по дисциплине		68	28	4	24	40	

### 3.2. Занятия лекционного типа

#### Лекция 1. Понятие и сущность социальной квалиметрии

Объем в часах (2 ауд./0 СРС)

Краткая аннотация к лекции.

Роль квалиметрии в современном обществе. Понятие и сущность социальной квалиметрии. Теоретико-методологические основы социальной квалиметрии. Измерение и оценка эффективности социального образования. Единство качественного и количественного анализа. Специальные квалиметрии, используемые для оценки социальных объектов и процессов: экспертная квалиметрия, индексная квалиметрия, таксономическая квалиметрия, нечеткая квалиметрия, теория оценивания эффективности меры качества, вероятно-статистическая и тестовая квалиметрия.

#### Лекция 2. Задача как мыслительно-деятельностный феномен

Объем в часах (2 ауд./0 СРС)

Краткая аннотация к лекции.

Понятие «задача» в разных областях научного знания: математики, физики, педагогики, психологии, социальной педагогики. Продуктивное мышление. Проблема как явление невозможности разрешения значимой для человека ситуации имеющимися в наличии средствами. Решение задачи как мыслительный акт. Алгоритм решения задачи, разные подходы. Целеполагание как системный элемент педагогического решения.

### 3.3. Практические занятия

#### Практическое занятие 1. Понятие и сущность социальной квалиметрии.

Объем в часах (2 ауд./4 СРС)

##### Вопросы для обсуждения

1. Квалиметрия как самостоятельная наука. Объект и предмет изучения квалиметрии.
2. Из истории формирования квалиметрии в социальной сфере.
3. О целостной концепции качества жизни.
4. Особенности социальной оценки явлений и процессов.
5. Методы оценки эффективности учреждений социальной защиты населения.
6. Виды контроля в социальной работе.
7. Методы оценки персонала социальных служб.
8. Основные методы анализа и решения проблем в области управления качеством социальных услуг.

### **Практические задания**

1. Оценить эффективность учреждений социальной защиты населения.
2. Оценить качество деятельности работников социальных служб.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества социальных услуг.

### **Практическое занятие 2. Задача как мыслительно-деятельностный феномен**

Объем в часах (2 ауд./4 СРС)

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Подходы к определению термина «задача» в разных областях знания. Какое определение задачи представляется вам наиболее адекватным сути ее как явления?
2. Проблема и задача как мыслительно-деятельностные феномены. Чем проблема отличается от задачи?
3. Что называется моделью явления?
4. Чем отличается закономерность от закона?
5. Алгоритм осознанного решения задачи.
6. Цель деятельности. Требования к постановке цели.
7. Как связаны задача и постановка цели деятельности?
8. Чем обусловлено стремление людей уклониться от понятийного оформления целей?
9. Какие основные черты шагов к достижению цели должен отражать план?

### **Практические задания**

1. Рассмотрите предложенный ниже алгоритм продуктивного мышления, разработанный А.А. Фроловым. Попробуйте по аналогии разработать алгоритм практического мышления. Проведите сравнительный анализ данных видов мышления.



### **Практическое занятие 3. Модели представления тезауруса. Этапы построения тезауруса.**

Объем в часах (2 ауд./2 СРС)

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Тезаурусный подход в педагогических исследованиях.
2. Характерные особенности тезауруса.
3. Модели представления тезауруса.
4. Этапы построения тезауруса.

### **Практические задания**

1. Рассмотрите модели построения тезауруса в различных областях знания: в педагогике, информатике, лингвистике и т.д. Познакомьтесь с правилами составления тезауруса.
2. Проанализируйте собственный опыт педагогической деятельности и разработайте тезаурус наиболее эффективных, на ваш взгляд, методов обучения и воспитания. Формирование тезауруса рассматривайте как процесс отбора и структурирования

методов. При этом каждый метод должен характеризоваться семантическим содержанием, логической целостностью и временем наиболее эффективного его использования.

#### **Практическое занятие 4. Возможности экспертных методов при разработке тезауруса.**

Объем в часах (2 ауд./2 СРС)

##### ***Вопросы для обсуждения***

1. Современная теория измерений и экспертные оценки.
2. Из истории развития методов экспертных оценок.
3. Основные стадии экспертного опроса.
4. Подбор экспертов.
5. Сбор и анализ экспертных мнений.

##### ***Практические задания***

1. Перечислите факторы, влияющие на объективность экспертной оценки.
2. Перечислите и дайте характеристику группам методов количественной оценки качественного состава экспертной группы.

№	Группа методов	Разновидности методов Характеристика	Возможности использования
1	Эвристические методы		
2	Статистические		
3	Тестовые		
4	Документальные		

3. Какие методы количественной оценки качественного состава экспертов являются наиболее распространенными? И почему?

#### **Практические занятия 5-6. Профессиональные умения педагога.**

Объем в часах (4 ауд./4 СРС)

##### ***Вопросы для обсуждения***

1. Сущность аналитических умений педагога.
2. Предмет педагогического анализа: уровень обученности, уровень воспитанности, уровень развития ребёнка, дезадаптация ребёнка, педагогические ситуации, социально-педагогические явления, образовательные задачи, определяемые программными документами, продукты детской деятельности, средства обучения (учебники, учебные пособия, дидактические материалы) с целью обоснованного их выбора, педагогическая деятельность собственная и других педагогов.
3. Сущность проектировочных умений педагога.
4. Проектная деятельность педагога.
5. Связь аналитической и проектной деятельности.
6. Конструктивные умения, их место в педагогическом процессе.
7. Связь конструктивных и проектировочных умений.

##### ***Практические задания***

Ответьте на вопросы по теме занятия и оформите результаты работы в таблице.

1. Дайте характеристику аналитическим умениям педагога. Из каких частных умений они состоят?
2. В чём сущность проектировочных умений педагога? Как вы понимаете смысл этого термина?
3. Каким образом реализуются проектировочные умения педагога и что они означают?

4. Подумайте и скажите, существует ли связь между аналитической и проектной деятельностью педагога? В чём она проявляется? Приведите пример.
5. Что включают в себя конструктивные умения педагога? Как происходит учёт конкретных условий при конструировании педагогического процесса? Как это отражается в планах учителей?
6. Есть ли взаимосвязь между умениями педагога и функциями, которые он выполняет? Если есть, то какая?

Вид профессиональных умений педагога	Краткая характеристика	В чем проявляются?
Аналитические		
Проектировочные		
Конструктивные		

### **Практическое занятие 7. Сущность и содержание социально-педагогических ситуаций.**

Объем в часах (2 ауд./2 СРС)

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Основные подходы к понятию «ситуация». Различные типы ситуаций.
2. Социально-педагогическая ситуация как совокупность условий, обстоятельств.
3. Классификация ситуаций.
4. Структура социально-педагогической ситуации.

#### ***Практические задания***

Из собственного опыта учебной деятельности, из опыта прохождения педагогической практики в образовательных организациях, вспомните и запишите по 3 ситуации каждого типа:

- ситуации (или конфликты) деятельности, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности;
- ситуации (конфликты) поведения, поступков, возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, вне школы;
- ситуации (конфликты) отношений, возникающие в сфере эмоциональных личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности.

№	Тип ситуации	Ситуация 1	Ситуация 2	Ситуация 3
1	ситуации деятельности, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности			
2	ситуации поведения, поступков, возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, вне школы			
3	ситуации отношений, возникающие в сфере эмоциональных личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности.			

## Практическое занятие 8. Виды социально-педагогических задач.

Объем в часах (2 ауд./2 СРС)

### Вопросы для обсуждения

1. Классификация социально-педагогических задач.
2. Педагогическая задача как один из видов социально-педагогических задач.
3. Сущность и специфика педагогической ситуации, задачи
4. Классификация педагогических ситуаций.

### Практические задания

1. Рассмотрите алгоритм анализа социально-педагогической задачи.



2. Прочитайте ситуацию и проанализируйте ее согласно этой схеме и ответьте на вопросы.

Саша пришел в новую школу в 11-й класс. Скоро стало ясно: ровный его характер, доброжелательная манера держаться, а главное, широкая эрудиция сулят немало хороших минут интересного общения с этим молодым человеком. Как-то сразу все потянулись к нему.

Но прошел месяц-другой, и Саша все чаще входил в класс один. На это обстоятельство педагоги почти не обратили внимания. Но вот однажды на уроке физики после захватывающего ответа Саши о философском значении теории относительности педагог предложила ему подготовить об этом доклад. Саша отказался. Сам отказ не смутил учителя, время подготовки к выпускным экзаменам – на вес золота, и возможно, ее предложение нарушало его планы. Но, желая смягчить отказ, он предложил: – Я не понимаю, какой смысл в таком докладе?! Именно вы, учитель, уже представляете мои возможности, а им, – он кивнул (и достаточно вежливо) в сторону класса, – это ни к чему. Каждый может и должен искать сам...

### Вопросы и задания

1. Какие сведения о ценностных ориентациях Саши вы получили из этой ситуации?
  2. Какой стиль взаимоотношений между Сашей и учащимися класса, между Сашей и учителем просматривается в данной ситуации?
  3. Что можно сказать о самооценке Саши?
  4. Можно ли по этим зарисовкам определить линию поведения учителя?
3. Ответьте на вопросы сами и предложите ответить двум-трем педагогам. Сделайте сравнительный анализ полученных данных. Результаты оформите в таблице.
    - Были ли в вашей практике конфликты с учащимися?
    - Если были, то какой из них вам запомнился?



- В чем заключалась суть конфликта?
- Что послужило причиной конфликта?
- Что вас беспокоит в связи с конфликтом?
- Были ли подобные случаи в Вашем детстве, что Вам вспоминается?
- Удовлетворены ли Вы поведением взрослого?
- Удовлетворены ли Вы своим поведением в конфликте?
- Если нет, то в чем заключались Ваши просчеты в конфликте?
- Какие средства Вы использовали для разрешения конфликта?
- Как бы Вы разрешали конфликт сейчас?

### **Практические занятия 9-10. Технология решения социально-педагогических задач.**

Объем в часах (4 ауд./10 СРС)

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Различные подходы к алгоритму решения социально-педагогических задач
2. Этапы решения социально-педагогических задач.

#### **Практические задания**

1. Выполните упражнения:
  - А) Укажите несколько вариантов разрешения социально-педагогических ситуаций, выберите наиболее оптимальный вариант и объясните свое решение:
    - ученик, в который раз, опоздал на урок...
    - в начале урока оказалось, что все ученики не поняли домашнее задание...
    - двое детей накануне сбежали с урока...
  - Б) Придумайте продолжение ситуации: «У учителя была обидная для учащихся манера обсуждения выполнения контрольных работ. И происходило это так:...».
2. Ответьте на вопросы:
  - 1) Что такое педагогическая ситуация и когда она становится педагогической задачей?
  - 2) Как создаются педагогические ситуации и с какой целью?
  - 3) Определите место педагогических ситуаций в учебно-воспитательном процессе. Приведите пример.
  - 4) Каковы условия правильного решения той или иной педагогической задачи?
  - 5) Установите взаимосвязь понятий «педагогическая ситуация», «педагогическая задача», «конфликт».

### **Практические занятия 11-12. Методика использования кейсов в процессе изучения педагогических дисциплин.**

Объем в часах (4 ауд./10 СРС)

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Таксономия учебных задач как основа квалиметрического мониторинга качества обучения. Таксономия Д. Толлингеровой.
2. Таксономия Бенджамина Блума и ее развитие.
3. Варианты проведения занятий с использованием кейсов.
4. Этапы работы с кейсом. Составление матрицы оценивания выполненных ситуационных заданий.
5. Оценка развития у обучающихся способности к самостоятельному решению проблем.

#### **Практические задания**

Как уже было отмечено, ситуационные задачи ориентированы на формирование наиболее универсальных способов работы с информацией. Большинство исследователей выделяют следующий набор универсалий: анализ, синтез, сравнение, обобщение, классификация, узнавание, выбор (отбор), составление, комбинирование (сочетание), перестановка (замещение), преобразование (трансформация), унификация, структурирование, построение. По аналогии Б. Блум выстроил таксономию целей (ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка), на основе которой

Л.С.Илюшиным был разработан конструктор задач (Таблица), позволяющий создавать задания разного уровня сложности. Данный конструктор представляет собой набор ключевых фраз, своеобразных клише заданий, предлагаемых ученику. Чрезвычайно важным является формулирование заданий из каждого столбца. Количество заданий на ту или иную операцию зависит от типа информации, с которой будут работать учащиеся.

Разработайте 20 заданий по теме практического занятия согласно предложенному ниже конструктору задач.

<b>Ознакомле ние</b>	<b>Понимание</b>	<b>Применени е</b>	<b>Анализ</b>	<b>Синтез</b>	<b>Оценка</b>
1. Назовите основные части...	8. Объясните причины того, что...	15. Изобразите информацию о... графически	22. Раскройте особенности ...	29. Предложите новый (иной) вариант...	36. Ранжируйте ... и обоснуйте...
2. Сгруппируйте вместе все...	9. Обрисуйте в общих чертах шаги, необходимые для того...	16. Предложите способ, позволяющий...	23. Проанализируйте структуру... с точки зрения...	30. Разработайте план, позволяющий (препятствующий)...	37. Определите, какое из решений является оптимальным для... на Ваш взгляд, существуют между...
3. Составьте список понятий, касающихся...	10. Покажите связи, которые направлены на...	17. Сделайте эскиз рисунка (схемы), который показывает...	24. Составьте перечень основных свойств..., характеризующих... с точки зрения...	31. Найдите необычный способ, позволяющий...	38. Оцените значимость... для...
4. Расположите в определенном порядке...	11. Постройте прогноз развития ...	18. Сравните ... и..., а затем обоснуйте...	25. Постройте классификацию... на основании...	32. Придумайте игру, которая...	39. Определите возможные критерии оценки...
5. Изложите в форме текста...	12. Прокомментируйте положение о том, что...	19. Проведите (разработайте) эксперимент, подтверждающий, что...	26. Найдите в тексте (модели, схеме и т.п.) то, что...	33. Предложите новую (свою) классификацию...	40. Выскажите критические суждения о...
6. Вспомните и напишите ...	13. Изложите иначе (переформулируйте) идею о том, что...	20. Проведите презентацию...	27. Сравните точки зрения... и... на...	34. Напишите возможный (наиболее вероятный) сценарий	41. Оцените возможности ... для...

				развития...	
7. Прочитайте самостоятельно...	14. Приведите пример того, что (как, где)...	21. Рассчитайте на основании данных о...	28. Выявите принципы, лежащие в основе...	35. Изложите в форме...свое мнение (понимание) ...	42. Проведите экспертизу состояния...

### **3.4. Лабораторные занятия**

Учебным планом не предусмотрены.

## **4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

См. Приложение 1.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

1. Осипова, С.И. Математические методы в педагогических исследованиях [Электронный ресурс]: Учебное пособие / С. И. Осипова, С. М. Бутакова, Т. Г. Дулинец, Т. Б. Шаипова. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 264 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=442057> (дата обращения 04.03.2019)
2. Педагогическая квалиметрия [Текст]: материалы семинара/Глаз. гос. пед. ин-т им. В. Г. Короленко. - Глазов: ГГПИ, 2010. - 96 с.
3. Шихов, Ю. А. Теоретические основы квалиметрического мониторинга качества подготовки в системе "Профильная школа-вуз" [Текст]: монография/Ю. А. Шихов.- Екатеринбург, Ижевск: Стикс, 2007. - 141 с.

### **5.2. Дополнительная литература**

1. Бырдина, О.Г. Валетова, Г.В. Рындина, Ю.В. Развитие способностей к педагогической импровизации у студентов в решении профессионально-педагогических задач // Интернет-журнал "Науковедение", Вып. 1, 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=475477> (дата обращения 04.03.2019)
2. Девятый симпозиум: Квалиметрия человека и образования: Методология и практика (г. Москва, 23 ноября 2000 г.): актуальные вопросы совершенствования оценки. - Москва, 2000.
3. Крылова М. А. Методология и методы психолого-педагогического исследования: основы теории и практики : учеб. пособие / М.А. Крылова. — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2017. — 96 с. — (Высшее образование: Магистратура) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=563742> (дата обращения 04.03.2019)
4. Профессионализм современного педагога: методика оценки уровня квалификации педагогических работников [Электронный ресурс] : монография / Под науч. ред. В. Д. Шадрикова. — М.: Логос, 2011. — 168 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469363> (дата обращения 04.03.2019 )

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплины уровня образовательной программы – Подготовка кадров высшей квалификации - носят ярко выраженный практический характер, поскольку в центр образовательного процесса ставятся вопросы практического овладения профессией. В основе практико-ориентированного образования лежит деятельностная технология обучения, т.е. модели обучения в действии. Целью такого обучения является преодоление разрыва между теорией предполагаемых действий (знаниями) и практикой (умениями, деятельностью).

Для лучшего освоения материала и систематизации знаний необходима регулярная самостоятельная работа аспирантов с лекционными материалами и источниками, указанными в списке литературы по дисциплине. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией.

Для получения зачета аспирант должен принимать активное участие в работе на лекционных и практических занятиях, выполнять контрольные задания, систематически посещать занятия и консультации научного руководителя, активно пользоваться материалами рекомендованных сайтов по квалиметрии и педагогике.

В «Методических рекомендациях для аспирантов по организации самостоятельной работы» представлены также рекомендации по выполнению письменных научных работ, по подготовке презентационных проектов, докладов, публичных выступлений.

## **7. Перечень информационных технологий, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **7.1. Перечень необходимого программного обеспечения**

При выполнении различных видов работ в ходе изучения дисциплины используются следующие информационные технологии: приложения для создания и просмотра презентаций (MS Office Power Point), проигрыватели видео-и аудиофайлов (Windows Media), приложения для работы с документами (MS Office Word Excell), а также образовательные технологии: технология модульно-рейтингового обучения, технология индивидуального обучения, технология группового взаимодействия, проблемного обучения.

### **7.2. Ресурсы информационно-коммуникационной сети Интернет**

1. <http://www.qualimetry.ru/> - библиотека квалиметролога
2. <https://humanpsy.ru/sotsialnaya-kvalimetriya-3-kurs/lk-7-sotsialnaya-kvalimetriya-i-kopilka-publikatsiy-po-kvalimetrii-prepodavateley-rppu-im-gercena>
3. <https://studfiles.net/preview/3912907/page:4/> - социальная квалиметрия
4. [https://studopedia.ru/11\\_12963\\_sotsialnaya-kvalimetriya-soderzhanie-metodi-i-tehnologii.html](https://studopedia.ru/11_12963_sotsialnaya-kvalimetriya-soderzhanie-metodi-i-tehnologii.html) - социальная квалиметрия, содержание, методы и технологии
5. <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-pedagogicheskie-zadachi-struktura-i-printsipy-ih-resheniya> - решение социально-педагогических задач

### **7.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа <https://elibrary.ru/defaultx.asp>.
2. Базы данных издательства SpringerNature: Springer Journals (Режим доступа <https://link.springer.com>), Nature Journals (Режим доступа <https://www.nature.com/siteindex>), Springer Nature Experiments (Режим доступа <https://experiments.springer-nature.com>), Springer Materials (Режим доступа <https://materials.springer-nature.com>).

<https://materials.springer.com>), zbMATH (Режим доступа <https://zbmath.org>), Nano Database (Режим доступа [https:// nano.nature.com](https://nano.nature.com)).

3. База данных Russian Science Citation Index (RSCI) (Режим доступа: <https://clarivate.ru/products/web-of-science-rsci>).
4. База данных Web of Science Core Collection (Режим доступа: <https://clarivate.ru/products/web-of-science/>).

#### **8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения занятий используется:

Учебный корпус 1, Ауд. 413

## 9. Рейтинг-план оценки успеваемости аспирантов

Дисциплина/ /семестры	Объем аудиторной работы		Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Примечание	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	практ.					
Квалиметрия решения социально-педагогических задач 4 семестр	4	24	1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости практических занятий 3. Работа на практических занятиях <u>Контрольные мероприятия</u> 1. Контрольная работа 2. Тест 3. Составление тезауруса ситуаций  <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Письменный реферат по темам практических занятий	4 24 50  5 5 10  10	+ 1 балл за дополнения; + 3 балла за подготовку дополнительного дидактического материала		Допуск к зачету – 50% (49 баллов)  «автомат» при зачете – 70% (69 баллов)
ИТОГО				98 баллов (без компенсации)			

## Лист регистрации изменений и дополнений к РПД

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			

## **Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

*Результат освоения компетенции ПК-1* - готов обеспечивать квалиметрическое сопровождение педагогической и научно-исследовательской деятельности в области образования, в том числе с применением информационных технологий

**Удовлетворительный (пороговый) уровень:** воспроизводит термины, основные понятия, знает методы, процедуры, свойства, приводит факты, идентифицирует, дает обзорное описание.

### **Тестовые проверочные задания текущего контроля**

**Выберите правильный ответ:**

1. Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции, называется...
  - а) социальной метрологией,
  - б) квалиметрией,
  - в) социальной инженерией,
  - г) стандартизацией.
  
2. Квалиметрия как наука объединяет количественные методы оценки качества, используемые для обоснования решений по управлению качеством и по смежным с ним вопросам управленческой деятельности. Она включает взаимосвязанную систему теории:
  - а) общую квалиметрию,
  - б) специальные квалиметрии
  - в) предметные квалиметрии,
  - г) все указанные
  
3. Оформление квалиметрии как научной области произошло в ...:
  - а) 20-х гг. XX века,
  - б) 60-70 –х гг. XX века,
  - в) в начале XXI века,
  - г) в конце XIX века.
  
4. Какой метод предусматривает анонимный опрос группы экспертов по специальным анкетам с последующей статистической обработкой материала.
  - а) синтаксический метод,
  - б) метод "Дельфы"
  - в) метод "мозгового штурма",
  - г) морфологический метод,
  
5. Социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности, называется ...
  - а) социально-педагогическая,
  - б) социально-психологическая,
  - в) социально-экономическая услуга,
  - г) социально-бытовая.
  
6. Социальная услуга, направленная на поддержание и обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту, называется ...



- а) социально-педагогическая,
- б) социально-психологическая,
- в) социально-экономическая услуга,
- г) социально-бытовая.

7. Область социальных наук об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов, процессов и состояний, о методологии и методике оценки эффективности теоретических подходов и практики социальной работы во всех ее проявлениях называется...

- а) социальная квалиметрия,
- б) квалиметрия социальной работы,
- в) социологическая квалиметрия,
- г) специфическая квалиметрия.

8. Средство фиксации результатов измерения свойств объекта, путем упорядочения их в определенную систему чисел

- а) матрица;
- б) шкала;
- в) тест;
- г) таблица.

9. Шкала, предполагающая ранжирование объектов по выраженности определенного признака

- а) интервальная;
- б) порядковая;
- в) наименований;
- г) отношений.

10. Шкала, предполагающая приписывание одинаковых чисел (наименований) объектам, имеющим общий признак

- а) интервальная;
- б) порядковая;
- в) наименований;
- г) отношений.

11. Выберите меры центральной тенденции:

- а) шкала;
- б) мода;
- в) класс;
- г) среднее арифметическое;
- д) медиана.

12. Метод, позволяющий на основе учета мнений компетентных специалистов исследовать субъективные стороны общественной жизни

- а) мониторинг;
- б) биографический;
- в) экспертной оценки;
- г) параметрический.

13. Способ исследования эмоционально-непосредственных отношений внутри малой группы

- а) тестирование;
- б) социометрия;
- в) изучение продуктов деятельности;

г) экспертная оценка.

14. Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия». Как вы отреагируете на это? Выберите и отметьте подходящий вариант словесной реакции из числа предложенных ниже.

- Вот тебе и на!
- А что тебе смешно?
- Ну и ради бога!
- Ты что, дурачок?
- Люблю веселых людей!
- Рада, что создаю у тебя веселое настроение.

15. В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляет вам: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить». Ваша реакция:

- Твое дело учиться, а не учить учителя
- Таких как ты, я конечно, ничему не смогу научить
- Тебе просто не хочется учиться.
- Мне интересно знать, почему ты так думаешь.
- Давай поговорим об этом подробнее. В моем поведении наверно, есть что-то такое, что наводит тебя на подобную мысль

16. Учитель дает учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!» – Какой должна быть реакция учителя?

- Не хочешь, заставим.
- Не мог бы ты объяснить, почему?
- Для чего ж ты тогда пришел учиться?
- Давай сядем и обсудим, может быть, ты и прав.

**Дайте определения следующим понятиям:**

17. Квалиметрия – это.....

18. Тезаурус - это.....

19. Социально-педагогическая задача – это.....

20. Как соотносятся между собой социально-педагогическая задача и ситуация  
.....

### **Критерии оценивания теста**

На выполнение тестовых заданий отводится 20 минут.

Результаты теста оцениваются следующим образом: за каждое задание – 1 балл, максимальное количество баллов – 20 баллов.

Оценка «отлично» (86-100%) ставится за 18 - 20 баллов

Оценка «хорошо» (70 - 85%) ставится за 14 - 17 баллов

Оценка «удовлетворительно» (51 – 69 %) ставится за 10 – 13 баллов

Оценка «неудовлетворительно» - (0-50%) ставится за 9 баллов и ниже.

**Базовый (продвинутый) уровень:** выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, планирует, применяет законы, реализовывает, использует знания и умения.

### **Критерии оценивания решения социально-педагогических задач**

Для оценки сформированности компетенции по продвинутому уровню обучающимся предлагается ответить на вопросы по предложенным ситуациям и задачам. При оценке результатов будет учитываться конструктивность и обоснованность предложенного способа разрешения сложившейся ситуации: умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение выбрать обоснованный ориентир для выстраивания собственного поведения, умение поставить и реализовать педагогические цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях; умение учитывать особенности обучающихся; умение выработать и реализовать способ педагогического воздействия для разрешения сложившейся ситуации; умение предвидеть результаты воздействия. За предложенный вариант по каждой из ситуаций Вы можете получить от «0» до «3» баллов:

0 баллов – вариант ответа отсутствует или предложенный вариант является антипедагогическим. Предлагается такой вариант решения, при котором проявляющиеся трудности и проблемы обучающихся (нарушение дисциплины, асоциальность, противодействие, конфликтность и т.д.) усилятся. Предложенный вариант может свидетельствовать о попустительстве и равнодушии к происходящему. В ответе может проявиться негативное отношение к другим участникам образовательного процесса, неудовлетворенность собственным социальным положением и др.

1 балл – приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа, это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Воспитательный и обучающий эффект будут минимальными. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным. Решение направлено на то, чтобы «здесь и теперь» ситуация выглядела беспроблемной, а его негативное влияние на поведение и личностные характеристики обучающегося в будущем практически не учитывается.

2 балла – предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного воспитательного и (или) обучающего эффекта. В предлагаемом решении демонстрируется понимающее отношение к обучающимся, учитываются условия проблемной ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования, направленность педагога на положительный эффект не подкреплена знаниями об особенностях возраста обучающихся, ведущих потребностях и мотивах, возможных причинах проблемного поведения, последствиях выбранного способа воздействия и др.

3 балла – дан конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование. Предложенный вариант будет способствовать достижению определенных (указанных учителем) педагогических целей, формированию позитивных новообразований в форме знаний, умений или качеств личности обучающегося. Обоснование включает анализ педагогической ситуации, изложение возможных причин ее возникновения, постановку педагогических целей и задач; учет особенностей обучающихся; описание возможных ответных реакций обучающихся и других участников инцидента, предвидение результатов воздействия.

### **Решите социально-педагогические задачи**

#### ***Ситуация 1***

Зная застенчивость Наташи, учительница предупреждает:

- Скоро спрошу. Приготовься. Вот текст, с которым ты справишься самостоятельно.

Она даёт девочке карточку с текстом, который та должна прочитать. У Наташи есть время побороть смущение, собраться с мыслями. Многим учительница уже выставила поощрительные оценки по данной теме, а у Наташи отметки пока нет. Девочка очень возбуждаемая, учёба даётся ей нелегко.

**Вопросы и задания:**

1. В чём педагогическая ценность такой организации проверки знаний?
2. Какие установки даёт педагог?
3. Какой подход к организации образования реализован в данной ситуации?

**Ситуация 2**

Мы много спорили с подругой, – какую профессию выбрать. И то вроде не подходит, и это...

- Я точно знаю, куда не пойду: в учителя – не хочу портить нервы; не пойду в химическое производство, так как от общения с химическими препаратами можно потерять здоровье; на фабрику не пойду, так как там превратишься в робота, выполняя механическую и однообразную работу. Я хочу, чтобы на моей работе не портилось здоровье и было интересно. Хотелось, чтобы она была связана с животными и большим количеством поездок.

- Тогда тебе нужно идти работать в цирк! – воскликнула подруга и добавила, - а по мне – лишь бы получать прилично.

Я потом долго думала. Сомневаюсь, есть ли у меня талант для цирка. Может быть, подруга права, и, если нет призвания, надо думать о зарплате?

**Вопросы и задания:**

1. Каковы мотивы выбора профессии у девушек?
2. Какой приём педагогического воздействия был использован в данной ситуации?

**Ситуация 3**

Идёт урок. Решая задачу, восемь учеников класса прибегли к одному способу, пятнадцать учеников выбрали другой, четверо пошли оптимальным путём. Учитель, однако, не спешит ставить точки над «и». Он предлагает преобразовать задачу на новый лад, при этом поощряя активность каждого ученика. Учитель и с оценками не торопится, как это бывает, - он больше всего озабочен работой мысли учеников, занят доброжелательным разбором не только всех способов решения задачи, но и ошибок отдельных учеников, поощрением всё новых и новых самостоятельных поисков. Для него и его учеников (он их к этому приучает) самая большая радость и награда – радостный вскрик: «Я понял! Можно ещё и так решить...»

**Вопросы и задания:**

1. Каков стиль обучения на уроке?
2. Что служит критерием успеха на уроке?
3. Какие педагогические задачи ставились и решались на уроке?
4. Что больше всего беспокоит учителя? Что радует?
5. Что делает педагог, чтобы обучение обеспечивало развитие учащихся?

**Ситуация 4**

Мать: Ты чудовищно безответственно относишься к обязанности мыть свою посуду после завтрака.

Ребёнок: Ты и сама не всегда моешь посуду утром.

Мать: Я – это совсем другое дело. У твоей мамы и так много работы по дому. Думаешь, мало приходится прибирать за вами, шалопаями?

Ребёнок: Я не шалопай.

Мать: Зато такой же неряха, как все остальные, и ты об этом знаешь.

Ребёнок: Ты хочешь, чтоб все были идеальными?

Мать: Тебе, во всяком случае, до идеала ещё далеко.

### **Вопросы и задания:**

1. Какие просчёты допускают родители в общении со своими детьми?
2. Каковы могут быть последствия такого воспитания?
3. От чего зависит успех семейного воспитания?

### **Ситуация 5**

Второклассница Юля в столовой убирала за собой посуду, так как в школе с начальных классов вводили элементы самообслуживания. Но вдруг она споткнулась и вдребезги разбила тарелку и стакан. Девочка от неожиданности и испуга оцепенела, а потом горько заплакала.

Юля была потрясена: такое с ней случилось впервые. Кроме того, она боялась, возможно, наказания. Поймут ли её? Поверят ли, что это произошло помимо её воли и желания, нечаянно? Беспокоила её и мысль, что придётся купить новую посуду в замен разбитой. Таковы были порядки в школе. Как отнесётся к такому случаю мама, ведь ей и так тяжело одной воспитывать и кормить двух девочек?

### **Вопросы и задания:**

1. Как следует поступить педагогу в такой ситуации?
2. Предложите возможные варианты действий педагога в этой ситуации?

### **Ситуация 6**

Долгое время Света и Надя были хорошими подругами. Поэтому Света расстроилась, когда Надя сказала ей, что в эту пятницу должна остаться дома и присмотреть за больной бабушкой и не сможет пойти с ней гулять. Из чувства солидарности Света осталась дома с родителями. Ей было скучно, она подумала, что её подруге тяжело одной и решила навестить её.

В понедельник однокурсник Миша спросил Свету, почему она не пришла к нему на вечеринку вместе с Надей. Света почувствовала неловко, не знала, что ответить, она не хотела верить, что Надя солгала ей.

### **Вопросы и задания:**

1. В чём педагогический смысл того, что произошло между девушками?
2. Какие выводы может сделать Света в отношении дружбы?
3. Как бы вы распорядились такой информацией?

### **Ситуация 7**

Таня примерная скромная ученица, она хорошо пишет сочинения, в которых возвышенно говорит об идеалах. Но давайте посмотрим на девочку у порога её квартиры. Как требовательно она звонит! Да ещё и ворчит:

- Заснули, что ли?

Потом начинает стучать в дверь, дверь открывает встревоженная мать:

— Танечка, разве можно так стучать?

- А ты, что оглохла?

Бросив портфель на диван, девочка спешит на кухню.

- Опять платье не выстирала? – доносится оттуда её озлобленный, грубый голос.

- Не успела доченька, ты же знаешь, я больна.

- У тебя вечно так...

### **Вопросы и задания:**

1. В чём вы видите просчёты в воспитании Тани?
2. Как вы думаете, кто в этом виноват?
3. Что значит «быть» или «казаться»? «Жить» или «демонстрировать» себя?
4. Что бы вы посоветовали Тане и её маме?

### **Ситуация 8**

В классе состоялась контрольная работа по английскому языку. Это была первая контрольная в этом учебном году у новой учительницы. Переводы были сделаны в

основном правильно, но в написании слов учащиеся допустили массу ошибок. Прежняя учительница за это оценки не снижала. А новый преподаватель снизил. Ученики усмотрели в этом проявление несправедливости. Некоторые тут же демонстративно порвали свои работы.

**Вопросы и задания:**

1. Как быть? Кто из педагогов не прав?
2. Как бы поступили вы в данном случае, чтобы избежать конфликтной ситуации в классе?

**Ситуация 9**

В 4 классе ухудшилась дисциплина. Резко упала успеваемость. Молодая классная руководительница призвала на помощь родителей. Отец Миши провёл беседу с ребятами: «Ребята, пора взяться за ум! Ведь у вас до сих пор нет даже стенгазеты. Пора критиковать друг друга в печати и добиваться действительности своих выступлений».

Ребята решили создать редколлегию, в состав которой включили Мишу. Вскоре вышел первый номер газеты «Ёжик». В нём была критическая заметка о некоем Серёже, который издаёт на уроках непонятные звуки, напоминающие лошадиное ржание. Автором этой заметки был Миша.

Он пришёл из школы с синяком под глазом.

- Ничего, - утешал отец. – Когда выступаешь в печати, могут быть разные неожиданности. Не обращай внимания на это. Будь смелым и принципиальным.

- Хорошо, - сказал Миша. Потом посмотрел на отца и сказал:

- Папа, а ты тоже ябеда?

- Что ты мелешь?

- А ребята говорят, что тот, кто пишет о своем товарище всякие гадости, тот ябеда.

А ты ведь тоже пишешь заметки в газету.

**Вопросы и задания:**

1. Какие ошибки были допущены классным руководителем и отцом Миши в работе с детьми?
2. Какая задача нравственного воспитания выпала из поля зрения воспитателей?

**Ситуация 10**

В 9 класс вошла учительница биологии. Поздоровавшись, села за стол и открыла классный журнал. Вдруг скрипнула дверь, и через порог по-лягушачьи скакнул ученик.

Учительница опешила. Класс мгновенно замер. Что-то будет. Ребята завозились, предвкушая скандал. Но минута, вторая прошла, учительница подождала, пока озорник сел на место, и добавила спокойным голосом:

- Продолжим урок. Как я вам уже сказала...

Действительно, как позже оказалось, на этом «пустячке» не стоило заострять внимания. Весь сыр-бор разгорелся по вине девочек. Им взбрело в голову обвинить смирного парнишку в трусости. Тот сопротивлялся. Они потребовали доказательства, что он не трус, и придумали для него экзамен – войти в класс на четвереньках. И парнишка совершил то, в чем искренне раскаялся.

**Вопросы и задания:**

1. Проанализируйте ситуацию. Почему педагог из неё вышел победителем?
2. Знание каких психологических закономерностей процесса обучения обеспечивает успех урока?

**Повышенный (высокий) уровень:** анализирует, диагностирует, оценивает, прогнозирует, конструирует, сформировал навыки.

### **Примерные контрольные задания**

1. Во время прохождения педагогической практики необходимо собрать портфолио (тезаурус) социально-педагогических ситуаций. Ситуации должны быть структурированы по семантическому признаку. Это могут быть ситуации следующих видов:

- ситуации (или конфликты) деятельности, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности;
- ситуации (конфликты) поведения, поступков, возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, вне школы;
- ситуации (конфликты) отношений, возникающие в сфере эмоциональных личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности.

По каждому виду представить минимум по 5 ситуаций (итого 15 ситуаций).

2. Из собранного портфолио проанализировать 3 ситуации (на свой выбор) по следующему плану:

Алгоритм анализа социально-педагогической **ситуации-задачи**:

1. Характеристика педагогической системы: назовите условия и обстоятельства, при которых происходит действие; дайте оценку уровня развития педагогической системы; каковы особенности учебно-воспитательного процесса в этой системе?

2. Выявление объектов и субъектов воспитания: определите, какую позицию по отношению друг к другу занимают участники ситуации (объектную или субъектную); дайте их характеристику: индивидуальные и личностные особенности, цели, мотивы поведения в данной ситуации.

3. Характеристика взаимоотношений субъектов: определите стили отношений, руководства, общения педагога; дайте характеристику особенностей межличностных отношений в детском коллективе; оцените особенности взаимодействия педагога с детским коллективом.

4. Формулировка педагогических проблем и педагогических задач: сформулируйте цели воспитания в данной педагогической системе; определите проблему, возникшую в этой педагогической ситуации; конкретизируйте задачу, которую следует решить.

5. Выдвижение гипотезы: выбор направления действий педагога, видов деятельности, общих методов воспитания; прогнозирование их результативности; рассмотрение различных вариантов действий педагога.

6. Выбор оптимального варианта действий педагога: выбор методов педагогического воздействия; определение соответствующих методических приемов; выбор организационных форм; подбор необходимых средств, способствующих решению задачи.

7. Детализация: продумывание оперативной структуры действий педагога.

8. Анализ предполагаемых результатов: характеристика предполагаемых изменений, которые должны произойти в педагогической системе благодаря решению задачи.

### **Критерии оценивания портфолио социально-педагогических ситуаций**

- 1) Полнота портфолио – 5 баллов
- 2) Разнообразие ситуаций – 5 баллов
- 3) Корректное использование терминологии – 2 балла
- 4) Культура письменной речи – 2 балла

5) Полнота и правильность анализа 3 ситуаций – 6 баллов.

Максимальное количество баллов – 20 баллов.

Оценка «отлично» (86-100%) ставится за 18 - 20 баллов

Оценка «хорошо» (70 - 85%) ставится за 14 - 17 баллов

Оценка «удовлетворительно» (51 – 69 %) ставится за 10 – 13 баллов

Оценка «неудовлетворительно» - (0-50%) ставится за 9 баллов и ниже.

### **Критерии оценивания ответов и сформированности проектируемых компетенций:**

100-90 % правильных ответов – оценка «отлично»/зачтено (высокий уровень)

89-75% правильных ответов – оценка «хорошо»/зачтено (продвинутый уровень)

74-50% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»/зачтено (пороговый уровень).

Компетенцию **ПК-1** считать освоенной при условии положительного выполнения предложенных контрольных мероприятий не менее чем на «удовлетворительно».