

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет
имени В.Г. Короленко»

Утверждена
на заседании ученого совета университета

«21» апреля 2025 г. протокол № 9
Приказ № 45 от 21 апреля 2025 г.
Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ УК- 5

| | |
|---|--|
| Уровень основной профессиональной образовательной программы | магистратура |
| Направление подготовки | 44.04.01 Педагогическое образование |
| Направленность (профиль) | Медиация в образовательной организации |
| Форма обучения | Заочная |

Глазов 2025

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК- 5

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Перечень дисциплин и практик

| Индекс | Название дисциплины |
|------------------|---|
| Б1.О.04.02 | Социокультурные конфликты в молодежной среде |
| Б1.В.ДВ.01.01.01 | Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики |
| Б1.В.ДВ.01.01.02 | Лучшие практики медиации в образовательной организации |
| Б2.В.02(П) | Производственная практика - 4. Педагогическая практика. |

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ УК- 5

СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

| | |
|----------------------------------|---|
| Код компетенции | УК-5 |
| Формулировка компетенции | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |
| Индикатор достижения компетенции | УИК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования УИК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции |

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-5, УИК-5.2, УИК-5.3

| | |
|--|---|
| УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | |
| УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира | Практическое задание № 1: Опишите формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов? |

| | |
|---|---|
| (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования | |
| ИУК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | Практическое задание № 2: Опишите механизм посредничества в конфликте? |

РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ, ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

| | |
|----------------------------------|---|
| Код компетенции | УК-5 |
| Формулировка компетенции | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |
| Индикатор достижения компетенции | УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования |

Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции: УК-5: УИК-5.2.

| | |
|----------------------------------|---|
| Код компетенции | УК-5 |
| Формулировка компетенции | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |
| Индикатор достижения компетенции | УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования |

Время выполнения заданий: не более 30 минут

1. Установите соответствие между понятием и его определением:

| | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Гарвардская концепция правовой медиации | а) | это компетентное лицо, облегчающее переговорный процесс по урегулированию возникшего спора или конфликта в досудебном порядке и стремящееся инспирировать стороны к мирному, взаимовыгодному и благоприятному решению |
| 2 | Медиация | б) | медиация, которая основывается на предположениях о том, что люди живут и действуют в моделях, описаниях реальности, созданных во взаимодействии людей и |

| | | | |
|---|----------------------|----|--|
| | | | институционализированных, и ни одно из этих описаний не является «истинным». |
| 3 | Медиатор | в) | это переговоры между спорящими сторонами при участии и под руководством нейтрального третьего лица – посредника, не имеющего права выносить обязательное для сторон решение |
| 4 | Нарративная медиация | г) | концепция, которая основана на разграничении позиции и интересов. Так в процессе переговоров стороны обозначают свои юридические позиции, которые зачастую являются диаметрально противоположными, что и ведёт к невозможности компромисса |

2. Установите соответствие между принципом медиации и его характеристикой:

| | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | Принцип неформальности и гибкости процедуры | а) | подразумевает наличие у сторон равных прав на обращение к процедуре медиации, отказ от участия в ней, раскрытие информации, на выбор лица, способствующего примирению. |
| 2 | Принцип равноправия субъектов | б) | означает не обязывающий и не строго расписанный характер процесса медиации, в связи с чем «стороны более расположены к выслушиванию и принятию новых идей, более сознательны сами в поисках новых подходов и с большим желанием рассматривают предлагаемые компромиссы |
| 3 | Принцип сотрудничества | в) | означает, что субъекты конфликта не состязаются друг с другом, не противостоят в ходе примирительной процедуры, а с учетом имеющейся у них информации стремятся к достижению соглашения, устраивающего обоих, стремятся сотрудничать друг с другом. |
| 4 | Принцип конфиденциальности процесса | г) | подразумевает частный порядок разрешения спора, недопустимость разглашения информации, полученной в ходе проведения процедуры, и позволяет сохранить репутацию сторон. Весь процесс носит закрытый характер, количество присутствующих лиц строго ограничено участвующими в переговорах. |

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

| | |
|----------------------------------|---|
| Код компетенции | УК-5 |
| Формулировка компетенции | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |
| Индикатор достижения компетенции | УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования |

Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции: УК-5: УИК-5.2.

| | |
|----------------------------------|---|
| Код компетенции | УК-5 |
| Формулировка компетенции | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |
| Индикатор достижения компетенции | УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования |

Время выполнения заданий: не более 30 минут

1. Установите соответствие между понятием и его определением:

| | | | |
|---|----------------|----|---|
| 1 | Кокус | а) | характеристики спора и/или конфликта, определяющие возможность проведения процедуры медиации. |
| 2 | Конфликт | б) | процесс взаимного информирования, просвещения, партнерской коммуникации и адекватного использования власти, направленный на выработку взаимных обещаний (обязательств), в результате выполнения которых в будущем будут удовлетворены интересы обеих (всех) сторон. |
| 3 | Медиабельность | в) | психологическое напряжение (страх), возникающий при столкновении возможности удовлетворения интересов. |
| 4 | Переговоры | г) | индивидуальные встречи медиатора с каждой из сторон, с целью их подготовки к предстоящим переговорам. |

2. Установите соответствие между понятием и его определением:

| | | | |
|---|-----------------------------|----|--|
| 1 | Участник процедуры медиации | а) | основные формы урегулирования конфликтов, такие как силовые (применение власти, авторитета и т. п.), правовые и переговорные |
| 2 | Формы разрешения конфликтов | б) | физическое лицо, подписавшее с другими сторонами конфликта соглашение о проведении медиации касательно спора и/или конфликта, в котором оно является стороной. |
| 3 | Функции медиатора | в) | основные роли медиатора в проведении процедуры медиации |
| 4 | Принципы медиации | г) | основные правила и требования к процессу ведения переговоров с посредником, необходимые для организации и успешного проведения медиации |

Критерии оценивания:

Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;

- 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
 - 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
 - 0 баллов - студент не выполнил задание.
- Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

Шкала оценивания сформированности компетенции и индикатора достижения компетенции

| Уровни освоения компетенции и (-ий) | Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности) | Академическая оценка | % освоения (рейтинговая оценка) |
|--|---|-----------------------------|--|
| Сформирована | Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты. | Зачтено | 50-100 |
| Не сформирована | При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. | Не зачтено | менее 50 |

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (-ий) и индикатора (-ов) достижения компетенции (-ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «не зачтено», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «зачтено» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА - 4. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

| | |
|----------------------------------|---|
| Код компетенции | УК-5 |
| Формулировка компетенции | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |
| Индикатор достижения компетенции | УИК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции |

Формы отчетности по практике

1. Отчет о прохождении практики.

2. Аттестация-характеристика.
3. График (план) прохождения практики.
4. Индивидуальное задание на практику.
5. Карта оценки сформированности компетенций
6. План работы службы медиации образовательной организации на учебный год
7. Методические рекомендации начинающему медиатору по работе с трудными случаями (работа медиатора в ситуации травли, буллинга и т.д.)

Уровень освоения индикаторов достижения компетенций определяется в соответствии со следующей таблицей, заполняемой методистом по практике.

| Код индикатора компетенции | Формулировка индикатора компетенции | Проверяемые отчетные документы | Критерии оценивания отчетных документов | Оценка методиста по профилю |
|----------------------------|---|---|--|--|
| УИК-5.3 | Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | Карта оценки сформированности компетенций. План работы службы медиации образовательной организации на учебный год Отчет о прохождении практики | Каждый отчетный документ оценивается в 5 баллов: – 5 баллов – документ оформлен в соответствии с требованиями по оформлению, материал изложен грамотно, доказательно, используется профессиональная терминология при оформлении отчетной документации по практике; документ представлен в установленные сроки; – 4 балла - документ оформлен в соответствии с требованиями по оформлению, но при изложении материала обнаружены ошибки в использовании профессиональной терминологии, встречаются стилистические и грамматические ошибки; отчет представлен в установленные сроки; | Оценка выставляется по среднему арифметическому значению |
| ИПК-3.3 | Умеет: Применять технологии совместного решения | Методические рекомендации начинающему медиатору по работе с трудными случаями (работа медиатора в ситуации травли, буллинга и т.д.) Конспект (не менее 3х) классного часа, (беседы, лекции, дискуссии) с обучающимися по теме: «Конфликты в образовательной среде» | | |
| ИПК-3.4 | Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации | Ситуации конфликта (3 ситуации противоправного поведения, криминальную ситуацию) в образовательном процессе образовательной организации, составление учетной карточки ситуации, составление отчета-самоанализа описания работы со случаем Анализ готовности любой образовательной организации (по выбору обучающегося) к запуску | | |

| | | | | |
|---------|---|--|--|--|
| | | службы медиации | – 3 балла - в | |
| ИПК-3.5 | Умеет: Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания | Памятки по медиации для: 1) медиатора», 2) обучающихся», 3) родителей обучающихся». | документе обнаружен низкий уровень оформления документации по практике; низкий уровень владения методической терминологией; отчет представлен с нарушением установленных сроков; | |
| ИПК-2.4 | Умеет: Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации | План работы службы медиации образовательной организации на учебный год Самоанализ (рефлексия) готовности к транслированию ценностей восстановительной культуры взаимоотношений в современное образовательное пространство Индивидуальное задание на практику. График (план) прохождения практики. | – 2 балла – оформление документа по практике не соответствует требованиям, отчет представлен с нарушением установленных сроков. | |
| ИПК-2.5 | Умеет: организовать специалистов для проведения медиации | Материалы для информационного сопровождения службы медиации в образовательной организации (конспект методического объединения, педагогического совета) | | |

Критерии оценки за практику

| № п/п | Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|----------|--|--|
| 1. | Отлично/ зачтено | Задания практики выполнены в полном объеме, студент проявил высокий уровень самостоятельности и творческий подход к его выполнению |
| 2. | Хорошо/ зачтено | Задания практики выполнены в полном объеме, имеются отдельные недостатки в оформлении представленного материала |
| 3. | Удовлетворительно/ зачтено | Задания практики в целом выполнены, однако имеются недостатки при выполнении в ходе практики отдельных разделов (частей) задания, имеются замечания по оформлению собранного материала |
| 4. | Неудовлетворительно/ не зачтено | Задания практики выполнены лишь частично, имеются многочисленные замечания по оформлению собранного материала. |

Руководитель практики от организации (руководитель практики по профилю) выставляет итоговую оценку и принимает во внимание аттестацию-характеристику, карту сформированности компетенций, данные ему руководителем практики от профильной организации, оценку методиста по практике, отчет и работу студента на практике, исходя из соответствия выполненной работы индивидуальному заданию, самостоятельности разработки задания.

Результаты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», или «зачтено», «не зачтено».