

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет
имени В.Г. Короленко»

Утверждена
на заседании ученого совета института

«21» апреля 2025 г. протокол № 9
Приказ № 45 от 21 апреля 2025 г.
Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ КЛАССИЧЕСКОЙ МЕДИАЦИИ

Уровень основной профессиональной образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	"Медиация в образовательной организации"
Форма обучения	Заочная
Семестр(ы)	3, 4

Глазов 2025

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе изучения дисциплины «Теории и технологии классической медиации» выполнение индикаторов достижения компетенций: УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Теории и технологии классической медиации» обеспечить у обучающихся:

1. Знание различных вариантов решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценки их преимуществ и рисков;
2. Умения определять и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации;
3. Умение эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения роль каждого участника в команде;
4. Знание в совместной деятельности особенностей поведения и общения разных людей;
5. Владение способами установливания разных видов коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-1
Формулировка компетенции	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Индикатор достижения компетенции	УИК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски УИК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации

Код компетенции	УК-3
Формулировка компетенции	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Индикатор достижения компетенции	УИК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде УИК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей УИК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Теории и технологии классической медиации" относится к обязательной части учебного плана. Модуль 5. Медиация в системе образования

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции:

УК-1: Производственная практика - 3. Педагогическая практика, Производственная практика - 2. Педагогическая практика.

УК-3: Учебная практика. Научно-исследовательская работа.

1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	3	108	
СЕМЕСТР 3			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		12	
Занятия лекционного типа		6	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		6	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		20	
Вид промежуточной аттестации: Зачет		4	
СЕМЕСТР 4			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		14	
Занятия лекционного типа		4	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		10	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		49	
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		9	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)
-------	--------------------------------------	---

		всего	ауд	лекц	пр	лаб	КСР	СРС
СЕМЕСТР 3								
	Тема 1. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	18	6	4	2			12
	Тема 2. Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества в конфликте.	14	6	2	4			8
	Вид промежуточной аттестации: зачёт	4						
	Итого – по семестру	36	12	6	6			20
СЕМЕСТР 4								
	Тема 3. История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	16	2	2				14
	Тема 4. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	14	4	2	2			10
	Тема 5. Медиация как процедура	16	4		4			12
	Тема 6. Конфликты в образовательной организации и медиаторинг	17	4		4			13
	Вид промежуточной аттестации: Экзамен	9						
	Итого – по семестру	72	14	4	10			49
	Итого – по дисциплине	216	52	20	32			138

3.2. Занятия лекционного типа

СЕМЕСТР 3

Лекция 1.

Тема: Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.

Краткая аннотация к лекции.

Причины манипуляции: конфликт человека с самим собой (Ф. Перлз), недоверие по отношению к другим людям, неспособность к любви (Э. Фромм), ощущение абсолютной беспомощности (экзистенциализм).

Лекция 2.

Тема: Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.

Краткая аннотация к лекции.

Е.Л. Доценко об онтологических уровнях предпосылок манипуляции: культура (общечеловеческий контекст), общество (совокупность социальных контекстов), общение (межличностный контекст), личность (мотивационный внутрипсихический контекст), технология (контекст операционального состава деятельности). Главная ценность манипуляции — выигрыш, победа. «Манипулятивная религия» и типология манипуляторов Э. Шострома.

Лекция 3.

Тема: Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества в конфликте
Краткая аннотация к лекции.
Оценка интересов в конфликте как качественная характеристика выбираемого поведения.
Основные варианты управления конфликтом.

СЕМЕСТР 4

Лекция 1.

Тема: История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни
Краткая аннотация к лекции.

Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов.
Медиация как посредничество в конфликте

Лекция 2.

Тема: Медиация как альтернативный способ разрешения споров
Краткая аннотация к лекции.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

СЕМЕСТР 3

Практическое занятие 1.

Тема: Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.

Перечень заданий: подготовьте компьютерную презентацию по одной из тем:

1. Причины манипуляции: боязнь тесных межличностных контактов (Дж. Хейли, Э. Берн, В. Глассер) и некритичное стремление получать одобрение всех и каждого (А. Эллис), стремление к символическому (сублимация) овладению партнерами по общению как объектами сексуального вожделения (З. Фрейд), реализация компенсаторного стремления к власти (А. Адлер).
2. Обусловленность манипуляций групповым воздействием, групповой и общественной культурой, нормами и ценностями.
3. Деструктивные, манипулятивные и конструктивные приемы взаимодействия в конфликте.
4. Деструктивные приемы: угрозы, «эмоциональные удары» (унижения, оскорбления в адрес противника), ссылка на авторитет, уклонение от обсуждения проблемы, лесть, манипуляции.
5. Конструктивные приемы обсуждения и предъявления своей позиции, приемы аргументации и контраргументации, развертывание аргументации, метод Сократа, «перелицовка» аргументов партнера, техника «Я-высказывание». Техники противостояния манипуляции, информационный диалог.

Практическое занятие 2.

Тема: Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества в конфликте.

Перечень заданий: подготовьте компьютерную презентацию по одной из тем:

1. Основные структурные методы разрешения конфликта.
2. Основные стратегии, принципы и тактические приемы управления конфликтом.
3. Основы техники ведения переговоров.
4. Спор и дискуссия.
5. Основные виды спора.

Практическое занятие 3.

Тема: Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества в конфликте.

Перечень заданий: подготовьте компьютерную презентацию по одной из тем:

1. Классификация споров по целям. Непозволительные приемы спора.
2. Техники конструктивной критики. Рекомендации по организации конструктивного обсуждения.
3. Конфликтологическая практика. Технологии переговорного процесса и разрешения конфликтов (Дж. Скотт, Гордон Боуэр, Х. Корнелиус, Ш.Фэйр, Г. Келман, Т. Крум).
4. Типология переговоров: переговоры жесткие, мягкие, принципиальные. Гарвардский метод принципиальных переговоров Р.Фишера и У. Юри.
5. Технологии эффективного общения как средство обеспечивающее взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров.

СЕМЕСТР 4

Практическое занятие 1.

Тема: Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Перечень заданий: подготовьте компьютерную презентацию по одной из тем:

1. Классификация социальных конфликтов.
2. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение).
3. Конфликт как свойство социальных систем.
4. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.

Практическое занятие 2.

Тема: Медиация как процедура

Перечень заданий: подготовьте компьютерную презентацию по одной из тем:

1. Медиатор: социальный статус.
2. Цели и задачи деятельности медиатора.
3. Требования, предъявляемые к медиатору.
4. Роль медиатора в процедуре медиации.
5. Функции медиатора в процессе медиации.

Практическое занятие 3.

Тема: Медиация как процедура

Перечень заданий: подготовьте компьютерную презентацию по одной из тем:

1. Организация работы медиатора.
2. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
3. Ответственность сторон за принятие решений.
4. Открытость («прозрачность»).
5. Равноправие сторон.

6. Подписание медиативного соглашения.
7. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практическое занятие 4.

Тема: Конфликты в образовательной организации и медиаторинг

Перечень заданий: подготовьте компьютерную презентацию по одной из тем:

1. Образовательная организация как институт социализации.
2. Функции ОО в воспитании и образовании детей.
3. Медиаторинг в образовательной организации.
4. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися.

Практическое занятие 5.

Тема: Конфликты в образовательной организации и медиаторинг

Перечень заданий: подготовьте компьютерную презентацию по одной из тем:

1. Транзакционный анализ во взаимоотношениях.
2. Психологический климат в организации.
3. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров.
4. Разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества.
5. Переговорный процесс; структура, функции динамика.
6. Психологическая защита.
7. Развитие стрессоустойчивости.
8. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

Учебным планом не предусмотрено

3.7. Самостоятельная работа студентов

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов: разработка викторины, разработка компьютерной презентации, разработка кроссворда, разработка реферата.

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и итогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

1. Селиванова, О. А. Профилактика школьных конфликтов: рабочая книга куратора школьной службы примирения: монография / О. А. Селиванова, Т. С. Микулина; Тюменский государственный университет [и др.]. - Тюмень : ТюмГУ, 2015. - 276 с. - Библиогр.: с. 273-275. - URL: https://library.utmn.ru/dl/PPS/SelivanovaOA_Profilaktika_shkolnih_konfliktov.pdf (дата обращения: 21.03.2025)
2. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере: монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR

SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 21.03.2025).

3. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск: Книта, 2021. — 102 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 21.03.2025).

5.2. Дополнительная литература

1. Гребенкин, Е. В. Конфликтология и медиация в школе / Е. В. Гребенкин; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск: НГПУ, 2014. - 155 с.: табл. - Библиогр.: с. 104-110. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/3748/read.php> (дата обращения: 24.03.2025)

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация: учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html> (дата обращения: 21.03.2025).

3. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 21.03.2025).

4. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика: учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html> (дата обращения: 21.03.2025).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Ресурсы сети Интернет Научная электронная библиотека LIBRARY.RU эл. вариант;
2. http://www.edu.ru/index.php?page_id=242 - Федеральный портал Российское образование: эл. вариант;
3. <http://www.rospsy.ru> - Сайт федерального общества педагогов-психологов: эл. вариант;
4. <http://www.otrok.ru/teach/enc/index.php> - Нормативные документы, решения по вопросам психологии в образовании «Российский Педагогический словарь».
5. <http://www.vorpsy.ru> - Сайт журнала «Вопросы психологии»: эл. вариант.

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Руко́нт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>
Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>
Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>
Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>
Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус 1, аудитории(я) 418.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина /семестры	Объем аудиторной работы				Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максималь ное (норматив) количество баллов	Поощр ение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	Сем / пр	лаб	КСР					
Теории и технологии классической медиации / 3	6	6			1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости практических занятий 3. Работа на практических занятиях <u>Формы онтродльных</u> <u>мероприятий</u> 1. тест 2. контрольная работа	6 6 15 20 4	+ 1 балл за дополн ения; + 3 балла за подгот овку дополн ительн ого дидакт ическо го матери ала	Не применяю тся	Допуск к зачету – 50% «автомат» при зачете – 70%
ИТОГО	6	6				51 (без компенсации)			

Дисциплина /семестры	Объем аудиторной работы				Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максималь ное (норматив) количество баллов	Поощр ение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	Сем / пр	лаб	КСР					
Теории и технологии классической медиации / 4	4	10			1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости практических занятий 3. Работа на практических занятиях <u>Формы онтрольных мероприятий</u> 1. тест 2. контрольная работа	4 10 25 20 4	+ 1 балл за дополн ения; + 3 балла за подгот овку дополн ительн ого дидакт ическо го матери ала	Не применяю тся	Допуск к экзамену – 70% «автомат» при экзамене – 90%
ИТОГО	4	10				63 (без компенсации)			

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД
 (фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
 при необходимости внесения изменений на следующий год –
 оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ КЛАССИЧЕСКОЙ МЕДИАЦИИ

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств(ФОС) по дисциплине «Теории и технологии классической медиации» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Теории и технологии классической медиации» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля(текущего, промежуточного, поститогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-1
Формулировка компетенции	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Индикатор достижения компетенции	УИК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски УИК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации

Код компетенции	УК-3
Формулировка компетенции	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Индикатор достижения компетенции	УИК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде УИК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей УИК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели

3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1. Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа.

3.2. Формы текущего контроля и критерии их оценивания.

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-1, УИК-1.3, УИК-1.5, УК-3, УИК-3.1, УИК-3.2, УИК-3.3

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-1, УИК-1.3, УИК-1.5, УК-3, УИК-3.1, УИК-3.2, УИК-3.3
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Выберите один верный ответ:

1. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

2. Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?

- а) психология;
- б) медицина;
- в) политология;
- г) все варианты верны

3. Что является основными моделями поведения личности в конфликте (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

4. Что из перечисленного является целью отечественной конфликтологии?

- а) создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе;
- б) интенсивное развитие конфликтологической теории – исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки;
- в) организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов;
- г) все варианты верны.

5. Внутриличный конфликт:

- а) это конфликт между сознательной и бессознательной структурами;

- б) это конфликт между бессознательными установками;
 в) это конфликт между сознательными тенденциями;
 г) это конфликт между любыми внутриличностными структурами.
6. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
 а) этапы конфликта;
 б) фазы конфликта;
 в) содержание конфликта;
 г) технология конфликта.
7. На какой фазе конфликта возможности медиации самые высокие:
 а) начальной фазе;
 б) фазе подъема;
 в) пике конфликта;
 г) фазе спада.
8. Конфликт в переводе с латинского означает:
 а) соглашение;
 б) столкновение;
 в) существование;
 г) провокация.
9. Медиация как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:
 а) психологии;
 б) социологии;
 в) педагогике;
 г) правоведении.
10. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
 а) конфликтными отношениями;
 б) конфликтной ситуацией;
 в) инцидентом;
 г) противоречие конфликта.

Форма контроля 2 – Типовая контрольная работа

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-1, УИК-1.3, УИК-1.5, УК-3, УИК-3.1, УИК-3.2, УИК-3.3
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	15 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	5 баллов
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо

	69 – 50 % – удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно
--	---

Текст контрольной работы:

1. Назовите известные вам модели института медиации. Какие из них характерны для России? Для зарубежных стран?
2. Чем медиация отличается от иных альтернативных способов разрешения споров?
3. Раскройте суть архаической гипотезы происхождения медиации?
4. Что выявляется движущей силой посреднической деятельности?

3.3 Методические указания по проведению процедуры текущего контроля

1. Текущий контроль проводится на протяжении всего семестра.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов текущего контроля проводятся преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия.
4. Результаты текущего контроля учитываются в рейтинге по дисциплине.
5. Все материалы, полученные от обучающихся в ходе текущего контроля (контрольная работа, диктант, тест, организация дискуссии, круглого стола, доклад, реферат, отчет по лабораторной работе, отчет по педагогической практике и т.п.), должны храниться в течение текущего семестра на кафедрах.
6. Считать, что положительные результаты текущего контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций (этапов формирования компетенций).

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

- 4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: зачета (4 сем.) и экзамена (5 сем.).
- 4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-1, УИК-1.3, УИК-1.5, УК-3, УИК-3.1, УИК-3.2, УИК-3.3

Примерные вопросы и задания к зачету

1. Назовите основные принципы медиации.
2. Перечислите задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации.
3. Дайте характеристику основным подходам медиации.
4. Какие модели медиации Вы знаете.
5. Сформулируйте определение спора, конфликта, опишите его основные элементы.
6. Дайте определение следующих понятий: стороны конфликта, конфликтанты, участники конфликта, зона разногласий, занимаемые позиции участников конфликта, эволюция конфликта, представление сторон о конфликтной ситуации, интересы сторон, мотивы и действия сторон конфликта.
7. В каких конфликтных ситуациях рационально использование такой формы метода восстановительной медиации как программа школьной восстановительной конференции?
8. В чем заключается основная цель программы «Школьная восстановительная конференция»?
9. Приведите хотя бы одну классификацию конфликта на основе полученных знаний. Раскройте понятия: конфликты трудовой деятельности, семейные конфликты, корпоративные конфликты и конфликты в бизнесе, конфликты в больших социальных группах (военные и политические) из литературы и Вашего жизненного опыта.

10. Опишите практикуемые схемы анализа конфликтов. Что такое диагностика конфликта? В чём заключается недостатки используемой Вами классификации конфликта? Почему ни одна система классификации конфликтов не способна охватить все возможные конфликты?
11. Приведите несколько примеров альтернативных методов урегулирования споров (Alternative Dispute Resolution – ADR). Сравните их с традиционными судебными методами исходя из критериев: удовлетворенность сторон конфликта качеством его урегулирования («разрешения»), затраты времени, сил и бюджета в ходе конфликта. 108
12. На примере Федерального закона (ФЗ) «О примирительной процедуре с участием посредника (медиации)» от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ (далее Закон «О медиации») дайте определение медиации и опишите её основные понятия. Условия применения процедуры медиации.
13. Какие учебные центры подготовки медиаторов в России и в странах СНГ Вам известны?
14. Имеется ли спрос на профессию медиатора в российском социуме? И если да, то в каких сферах Вы видите возможности приложения полученных знаний?
15. Можете ли Вы привести примеры посредничества, примирительных процедур, не охваченные рамками закона «О медиации»? (например, возможно ли урегулирование коллективных трудовых споров с позиции Закона? Школьных конфликтов?)
16. Опишите концепцию Томасса – Килманна (Thomass K.W., Kilmann R.H.) для объяснения поведения конфликтующих сторон для случая переговорного процесса.
17. Назовите причины возникновения школьных конфликтов. На конкретном примере конфликта дайте качественную и, по возможности, количественную оценку потерь от деструктивных действий участников конфликтов в школе.
18. Возможно ли предупреждение острых конфликтов в образовательных организациях? Приведите примеры деструктивных и конструктивных методов их урегулирования и предупреждения.
19. Какой документ, когда институализировал медиацию в России?
20. Каковы перспективы развития медиации в России?

Примерные вопросы и задания к экзамену

1. Медиаторинг. Структура и функции.
2. Методологические основы исследования конфликтов.
3. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
4. Основные виды социальных конфликтов
5. Медиация как понятие.
6. Функции социального конфликта в медиации.
7. Медиация в образовательной организации.
8. Посредники и их роль в конфликте.
9. Конфликтная ситуация и медиаторинг.
10. Психология участников конфликта и роль медиатора
11. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
12. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
13. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
14. Конфликт и стресс.
15. Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования
16. Виды медиаторинга.
17. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.
18. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.
19. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.

20. Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.
21. Состояние и перспектива медиации в образовании.
22. Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе.
23. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.
24. Роль руководителя в управлении организации.
25. Переговоры.
26. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
27. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
28. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.
29. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия, способствующие профилактике.
30. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.
31. Механизмы и функции медиации.
32. Принятие нормативных механизмов.
33. Поддержка сотрудничества.
34. Социальное партнерство.

4.3. Критерии оценивания

Зачет выставляется по результатам рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов, то он сдает зачет.

Шкала оценивания для зачета:

Уровни освоения компетенции (-ий)	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Сформирована	Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.	Зачтено	50-100
Не сформирована	При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.	Не зачтено	менее 50

Оценка за экзамен выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает экзамен.

Шкала оценивания для экзамена:

Уровни	Содержательно	Основные признаки	Академичес	%
--------	---------------	-------------------	------------	---

освоения компетенции(-ий)	е описание уровня	выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	кая оценка	освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный (высокий)	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Продуктивная деятельность	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	менее 50

4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/ зачет согласно требованиям.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-1, УИК-1.3, УИК-1.5, УК-3, УИК-3.1, УИК-3.2, УИК-3.3

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенций: УК-1, УИК-1.3, УИК-1.5

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
ИУК-1.3. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	Практическое задание № 1: Назовите факторы и индикаторы успеха медиации?
ИУК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации	Практическое задание № 2: Кто является сторонами медиации?

Ключ к практическому заданию 1:

Факторы, влияющие на успешность медиации: - квалификация и опыт медиатора, - мотивация медиатора на помощь сторонам в разрешении конфликта, - соблюдение методологии медиации; - обстановка в процессе медиации; - время (продолжительность); - доверие сторон к медиации, как эффективному инструменту; - соблюдение сторонами требований процедуры медиации.; - искренне желание сторон решить проблему; - психическое здоровье участников процесса; - возможность проведения процедуры медиации.

Факторы, определяющие успешность инициирования медиации: - мотивы инициатора; - стимулы участников, а также их советников и консультантов, сторонников и лиц, оказывающих им поддержку, если таковые имеются; индикаторы успеха; - принятие осмысленного решения об участии в медиации ее непосредственными участниками.

Индикаторами успеха медиации являются:

- желание сторон участвовать в переговорах; - наличие пространства для переговоров; - относительно невысокий уровень эскалации конфликта (не выше седьмого), см. лестницу эскалации конфликта.

Самым важным индикатором успеха медиации является желание сторон участвовать в переговорах, позволяющее добиться: - высокой вероятности успеха (70-90 %); - высокого уровня удовлетворения; - небольших сроков достижения разрешения конфликта, когда время общения между сторонами сведено к минимуму.

Мотивы, предопределяющие успех медиации, полностью соответствуют процессуальным, материальным и психологическим интересам, включая: стремление контролировать исход конфликта (автономность); быстрое нахождение решения (безопасность); сохранение отношений; снижение затрат.

Ключ к практическому заданию 2:

Сторонами медиации признаются физические лица, обладающие полной дееспособностью, и (или) юридические лица, заключившие соглашение о применении медиации.

- медиатор (посредник) — человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся спор. В некоторых школах медиации медиатор может играть более активную роль, в то время как в других роль медиатора сводится в основном к фасилитации (содействию).

- фасилитатор отвечает за организацию переговоров (следит за соблюдением регламента и структурой процесса), содействует сторонам при их проведении.

В законе РФ от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) предусмотрено, что участниками медиации являются стороны либо представители сторон, медиатор. Сторона медиации - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, и (-или) юридическое лицо, заключившее соглашение о применении медиации. Стороны вправе по соглашению между ними и с согласия медиатора привлекать любых иных лиц для участия в проведении медиации, если это необходимо для урегулирования конфликта. Стороны несут ответственность за анализ конфликта, осознание интересов – как собственных, так и партнера, за выработку и критическую оценку предложений по урегулированию спора, за принятие того или иного решения.

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенций: УК-3, УИК-3.1, УИК-3.2, УИК-3.3

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
УИК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде	Практическое задание № 3: В чем преимущества и достоинства медиации?
УИК-3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	Практическое задание № 4: Когда медиация уместна?
УИК-3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели	Практическое задание № 5: В чем состоит роль медиатора?

Ключ к практическому заданию 3:

По сравнению с традиционными способами разрешения споров (судебным и арбитражным (третейским) разбирательством) у медиации множество преимуществ: в первую очередь она отнимает меньше времени, стоит дешевле и дает более конструктивные результаты. Поскольку принятые решения зачастую ориентированы на будущее, они оказываются более долговременными, чем решение суда или арбитража (третейского суда), относящееся только к прошлой ситуации. Медиация – быстрая процедура, чтобы ее начать, хватит нескольких дней. Зачастую одной или двух встреч достаточно, чтобы найти решение (или прийти к выводу, что медиация неприемлема или несвоевременна). Благодаря скорости и эффективности цена медиации составляет лишь малую толику от затрат на разбирательство в государственном суде или арбитраже (третейском суде).

Ключ к практическому заданию 4:

Медиация может быть уместна в следующих ситуациях:

Все стороны конфликта согласны прибегнуть к процедуре медиации.

Стороны связывают длительные отношения де-факто (например, семейные, рабочие или соседские отношения) или де-юре (например, семейные конфликты, конфликты, связанные с арендой, общей собственностью, строительством, из договоров о создании ассоциаций, в сфере интеллектуальной собственности и других коммерческих соглашений).

При помощи судебного разбирательства может быть урегулирована только часть конфликта. - Конфликт имеет серьезную эмоциональную подоплеку.

В силу совпадающих или взаимодополняющих экономических интересов сторонам выгодно сотрудничать или размежевать свое поле деятельности.

За одним конфликтом скрывается другой.

Быстрое урегулирование в большей степени отвечает интересам сторон, нежели долгое судебное или арбитражное разбирательство; финансовые и временные затраты на разбирательство несоизмеримы с потенциальной выгодой.

Проблемы чрезвычайно сложны. Они включают несколько требований или затрагивают несколько физических или юридических лиц (лицо, несущее солидарную ответственность; страховую компанию, другую компанию группы, партнера, уволенного сотрудника и т.д.). Конфликт затрагивает несколько сторон.

Присутствуют культурные или языковые барьеры.

Стороны хотят избежать огласки, связанной с судебным разбирательством. С юридической точки зрения, медиация может применяться во всех областях гражданского и торгового права: к ней можно прибегнуть до обращения в суд (договорная медиация) или в ходе судебного разбирательства (на любом этапе, в таком случае разбирательство приостанавливается).

Ключ к практическому заданию 5:

В первую очередь он должен убедиться, что стороны обратились к нему добровольно и с полным пониманием дела. Первая задача присяжного медиатора –помочь сторонам включиться в процесс конструктивных переговоров. Медиатор способствует налаживанию общения между сторонами и обсуждению спорных вопросов. С помощью специальных приемов он распознает препятствия, мешающие общению и взаимопониманию. Он создает атмосферу уважения, помогающую сторонам обрести веру в возможность наладить результативный диалог. Так медиатор помогает сторонам развить в себе творческий потенциал, необходимый для разрешения конфликта наиболее удовлетворительным для каждой из них образом.

Медиатор использует ряд специальных техник: активное слушание (вербальное, паравербальное и невербальное), парафраз, пересказ (синтез) и принципиальные (интегративные) переговоры. Последний метод разрешения конфликтов был разработан преподавателями Гарвардского Университета Роджером Фишером, Уильямом Юри и Брюсом Пэттоном. Согласно этому методу переговорщики сосредотачиваются на общих интересах сторон, а не на их позициях, поскольку взаимные претензии примирить сложно, в том время как потребности – возможно.

Но надо еще дать волю воображению. Цель – прийти к разумным соглашениям, основанным на объективных критериях.

В рамках медиации медиатор использует приемы принципиальных переговоров, чтобы помочь сторонам обсудить друг с другом различные варианты выхода из конфликта. Для этого он следит за тем, чтобы уважать достоинство присутствующих, разграничивая вопросы, связанные с личностью участников, и с самим конфликтом. Медиатор призывает стороны задуматься над поиском взаимовыгодных решений.

Критерии оценивания:

Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
 - 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;

- 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
 - 0 баллов - студент не выполнил задание.
- Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

Шкала оценивания сформированности компетенции и индикатора достижения компетенции

Уровни освоения компетенции (-ий)	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Сформирована	Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.	Зачтено	50-100
Не сформирована	При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.	Не зачтено	менее 50

Считать, что положительные результаты послетестового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «не зачтено», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «зачтено» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Шкала оценивания сформированности компетенции и индикатора достижения компетенции

Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенции	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% выполнения всех заданий
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать	Хорошо	70-89

	информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения		
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (-ий) и индикатора (-ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.