

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет
имени В.Г. Короленко»

Утверждена
на заседании ученого совета института

«21» апреля 2025 г. протокол № 9
Приказ № 45 от 21 апреля 2025 г.
Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	"Медиация в образовательной организации"
Форма обучения	Заочная
Семестр(ы)	1, 2

Глазов 2025

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе освоения дисциплины «Конфликтология» выполнение индикаторов достижения компетенции: ОПК-2. Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации. ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений. ПК-2. Способен организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Конфликтология» обеспечить у обучающихся:

1. Владение опытом выявления различных контекстов, в которых протекают процессы обучения, воспитания и социализации; опытом использования методов диагностики особенностей учащихся в практике; способами проектной деятельности в образовании; опытом участия в проектировании ООП;
2. Знание педагогических основ построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методов выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенностей построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения;
3. Умение использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности;
4. Умение налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	ОПК-2
Формулировка компетенции	Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-2.3 Владеет: опытом выявления различных контекстов, в которых протекают процессы обучения, воспитания и социализации; опытом использования методов диагностики особенностей учащихся в практике; способами проектной деятельности в образовании; опытом участия в проектировании ООП

Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-7.1 Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения ИОПК-7.2 Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов;

	составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности
--	---

Код компетенции	ПК-2
Формулировка компетенции	Способен организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
Индикатор достижения компетенции	ИПК-2.4 Умеет: Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Конфликтология" относится к обязательной части учебного плана.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции:

ОПК-2: Педагогическая диагностика в образовательной организации, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Производственная практика - 3. Педагогическая практика.

ОПК-7: Социальная психология, Психолого-педагогическое сопровождение медиации в образовательной организации, Социальная психология, Разрешение конфликтов в системе образования, Практикум по взаимодействию с семьей обучающихся, Гендерная психология и педагогика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

ПК-2: Профессиональная этика в работе медиатора, Социальная психология, Производственная практика - 3. Педагогическая практика, Разрешение конфликтов в системе образования, Производственная практика - 4. Педагогическая практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	3	108	
СЕМЕСТР 1			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		14	
Занятия лекционного типа		4	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		10	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		18	
Вид промежуточной аттестации: Зачет		4	
СЕМЕСТР 2			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		14	

Занятия лекционного типа		4	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		10	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		49	
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		9	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)						
		всего	ауд	Лекц	пр.(се м)	Лаб	КСР	СРС
Семестр 1								
1.	Предмет и формы бытия конфликтологии	10	4	2	2			6
2.	Философские							

3.2. Занятия лекционного типа

СЕМЕСТР 1

Лекция 1.

Тема: Предмет и формы бытия конфликтологии

Краткая аннотация к лекции.

Предмет конфликтологии, его особенности и структура. Конфликтология в структуре социально-гуманитарного знания. Социально-исторические и теоретико-методологические предпосылки формирования конфликтология. Современное состояние и проблемы развития конфликтология.

Лекция 2.

Тема: Философские основания конфликтологии

Краткая аннотация к лекции.

Философские взгляды Дж.Локка и Ж.-Ж. Руссо на проблему развития человека. Фрейдизм как основание конфликтологии. Представления З.Фрейда о конфликте в работе «О психоанализе». Философская и педагогическая антропология.

СЕМЕСТР 2

Лекция 1.

Тема: Психолого-педагогические закономерности развития конфликта в детском коллективе

Краткая аннотация к лекции.

Сущность конфликта и особенности его проявления. Понятие конфликта, его структура и динамика. Субъекты конфликта. Интересы и потребности в конфликтологии. Объективные и личностные причины конфликтологии. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие. Эскалация и завершение конфликта. Образ врага.

Лекция 2.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Краткая аннотация к лекции.

Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения: 1) уход, избегание, игнорирование, попустительство; 2) преодоление, доминирование, подавление, борьба, соперничество, напористость; 3) диалог, сотрудничество, кооперация, интеграция; 4) уступчивость, приспособление; 5) компромисс, конформизация. Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Принципы толерантности, ненасилия, эмпатии, рефлексии, фасилитации.

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

СЕМЕСТР 1

Практическое занятие 1.

Тема: Предмет и формы бытия конфликтологии

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

- История возникновения и основные этапы конфликтологии;
- Основные направления в развитии социальной конфликтологии;
- Становление и развитие российской конфликтологии;
- Конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина.

2. Группе разделить на подгруппы и подготовить по 1 упражнению для тренинга бесконфликтного общения.

Практическое занятие 2.

Тема: Философские основания конфликтологии

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

- Война как форма проявления природы человека в философии Т.Гоббса;
- Проблема социального конфликта Дж.Локка;
- Антропология К.Маркса и ее влияния на понимание сущности социального конфликта.

2. Составьте сравнительную таблицу изученных философских направлений.

Практическое занятие 3.

Тема: Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:
 - Типы конфликтов по субъектам;
 - типы конфликтов по направленности;
 - типы конфликтов по последствиям;
 - типы конфликтов по сферам проявления;
 - типы конфликтов по формам и степени проявления.
2. Подготовить упражнения по разрешению различных типов конфликтов.
3. На занятии представить кейсы группе и выработать коллективный алгоритм разрешения предложенных конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 4.

Тема: Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:
 - Влияние структурных компонентов на динамику конфликта.
 - Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.
2. Группе разделиться на подгруппы и подготовить презентации на тему «Основные модели завершения конфликтов».

Практическое занятие 5.

Тема: Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов

Перечень заданий:

1. Подготовить и провести в группе интеллектуальную игру на закрепление знаний о типологии конфликтов, социально-психологических особенностях и закономерностях развития конфликтов.

СЕМЕСТР 2

Практическое занятие 1.

Тема: Психолого-педагогические закономерности развития конфликта в детском коллективе

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:
 - Структурные компоненты конфликта, их характеристика. Особенности педагогического конфликта.
 - Динамика конфликта, этапы его развития.
2. Группе разделиться на подгруппы и подготовить по 5 вопросов для закрепления информации.

Практическое занятие 2.

Тема: Психолого-педагогические закономерности развития конфликта в детском коллективе

Перечень заданий:

Практическое занятие 3.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:
 - Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.

- Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
 - Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
 - Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
 - Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
 - Последствия и функции внутригруппового конфликта.
2. Пройти тест Томаса по выявлению стратегии поведения в конфликте.

Практическое занятие 4.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Перечень заданий:

1. Разделиться на 5 групп (по принципу ведущей стратегии поведения в конфликте) и сформулировать рекомендации по конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.
2. Представить результаты обсуждения группе.

Практическое занятие 5.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Перечень заданий:

1. Провести в группе тренинговое занятие на отработку навыка конструктивного поведения в конфликте.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

Учебным планом не предусмотрено

3.7. Самостоятельная работа студентов

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- деловая игра;
- дискуссия;
- тренинг.

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и итогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

1. Гаврилюк, Н. П. Педагогическая конфликтология : монография / Н. П. Гаврилюк, Н. А. Зыкова. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118992.html> (дата обращения: 24.03.2025).
2. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 76 с. — ISBN 978-5-7996-1425-6. — Текст : электронный // Цифровой

образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68456.html> (дата обращения: 21.03.2025)

3. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н. Г. Брюхова, Б. В. Кайгородов, Ю. В. Кузнецова [и др.] ; под редакцией Н. В. Майсак, Л. В. Тимашевой, Д. А. Яковец. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 04.03.2025).

4. Гребенкин, Е. В. Конфликтология и медиация в школе / Е. В. Гребенкин ; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2014. - 155 с. : табл. - Библиогр.: с. 104-110. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/3748/read.php> (дата обращения: 24.03.2025)

5. Мальцева, О. А. Конфликтологическая компетентность педагогов (с практикумом) : учебное пособие / О. А. Мальцева ; Тюменский гос. ун-т, Ин-т дистанционного образования, Ин-т психологии и педагогики. - 2-е изд., доп. и перераб. - Тюмень : ТюмГУ, 2016. - 228 с. - Библиогр.: с. 225-227. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/5768/read.php> (дата обращения: 21.03.2025)

5.2. Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517701> (дата обращения: 24.03.2025).

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 24.03.2025).

3. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html> (дата обращения: 24.03.2025)

4. Петрова, Н. Ф. Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 142 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92579.html> (дата обращения: 24.03.2025).

5. Гребенкин, Е. В. Конструктивная конфликтология в школе : учебное пособие / Е. В. Гребенкин ; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2010. - 97 с. - Библиогр.: с. 79-85. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/480/read.php> (дата обращения: 24.03.2025)

6. Дормидонтов, Р. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие / Р. А. Дормидонтов ; Липецкий государственный педагогический университет, Институт психологии и образования, Кафедра психологии, педагогики и специального образования. - Липецк : ЛГПУ, 2021. - 91 с. - Библиогр.: с. 72-78. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/9421/read.php> (дата обращения: 24.03.2025)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://azps.ru/> на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.
2. <http://psihe.ru/news.php> сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.
3. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология".

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Руконт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус ____, аудитории(я) ____.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина//семестры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	сем	КСР					
Конфликтология/ 1	4	10		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости семинарских занятий 3. Работа на семинарских занятиях <u>Контрольные мероприятия</u> 1. контрольная работа 2. тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Письменный реферат по темам практических занятий	4 10 5*3=15 6 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	- 3 балла за невыполнение в установленные сроки	Допуск к зачету - 50% «автомат» при зачете - 70%
ИТОГО	4	10			29 (без компенсации)			

Дисциплина//семестры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	сем	КСР					
Конфликтология/ 2	4	10		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости семинарских занятий 3. Работа на семинарских занятиях <u>Контрольные мероприятия</u> 1. контрольная работа 2. тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Письменный реферат по темам практических занятий	4 10 5*3=15 б 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	- 3 балла за невыполнение в установленные сроки	Допуск к зачету - 50% «автомат» при экзамене - 90%
ИТОГО	4	10			29 (без компенсации)			

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД
(фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
при необходимости внесения изменений на следующий год –
оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и послитогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Конфликтология» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Конфликтология» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля (текущего, промежуточного, послитогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	ОПК-2
Формулировка компетенции	Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-2.3 Владеет: опытом выявления различных контекстов, в которых протекают процессы обучения, воспитания и социализации; опытом использования методов диагностики особенностей учащихся в практике; способами проектной деятельности в образовании; опытом участия в проектировании ООП

Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-7.1 Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения ИОПК-7.2 Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности

Код компетенции	ПК-2
Формулировка компетенции	Способен организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации

Индикатор достижения компетенции	ИПК-2.4 Умеет: Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации
--	---

3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1. Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа

3.2 Формы текущего контроля и критерии их оценивания

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ОПК-2: ИОПК-2.3 ОПК-7: ИОПК-7.1, ИОПК-7.2 ПК-2: ИОПК – 2.4
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Выберите правильный вариант:

1. Конфликтология появилась на стыке наук:

- а) педагогики и психологии;
- б) социологии и социальной психологии;
- в) социологии и психологии;
- г) философия и антропология.

2. Основатели конфликтологии:

- а) Питирим Сорокин (США);
- б) Р. Дарендорф (Германия);
- в) А. Маслоу (США);
- г) Л.С. Выготский (Россия).

3. Функции конфликта:

- а) конструктивное решение проблемы;
- б) деструктивное решение проблемы;
- в) деструктивное и конструктивное решение проблемы;
- г) демонстрация силы.

4. Какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - сотрудничество?

- а) демонстративное удаление;
- б) обиженный уход;
- в) поиски справедливого решения;
- г) определение потребностей всех участников;

5. Какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - противоборство?

- а) игнорирование обидчика;
- б) способность делить предмет желаний поровну;
- в) полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной;
- г) поиск творческих и неординарных решений.

6. Какие действия посредника способствуют принятию соглашения сторонами?

- а) посредник защищает интересы несправедливо обиженной стороны;
- б) посредник не принимает точку зрения ни одной из сторон;
- в) посредник старается организовать диалог между конфликтующими сторонами;
- г) посредник пытается сам найти разрешение проблемы.

7. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом;
- г) убеждением.

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях.

9. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.

10. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ОПК-2: ИОПК-2.3 ОПК-7: ИОПК-7.1, ИОПК-7.2 ПК-2: ИОПК – 2.4
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	20 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	1 балл
Максимальное количество баллов	4 балла
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Текст контрольной работы

- Опираясь на знания закономерностей формирования и развития детских и подростковых сообществ, перечислите типичные причины конфликтов в подростковой группе.
- Опираясь на умение выбирать формы, методы и приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, предложите 1 упражнение для тренинга бесконфликтного общения (укажите цель упражнения и инструкцию).
- Учитывая знания о формах, методах и приемах взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, раскройте смысл понятия «медиация».
- Дайте 3 рекомендации родителю подростка по взаимодействию со своим ребенком в конфликтной ситуации.

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

- Промежуточная аттестация проводится в виде: зачета (2 сем.) и экзамена (3 сем.).
- Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: ОПК-2, ИОПК-2.3, ОПК-7, ИОПК-7.1, ИОПК-7.2, ПК-2, ИПК-2.4

Примерные вопросы и задания к зачету

- Понятие конфликта. Признаки конфликта.
- Структура конфликта и его функции.
- Условия и причины возникновения конфликтов.
- Динамика конфликтов.
- Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
- Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
- Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
- Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
- Основные стадии развития конфликта.
- Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
- Основные виды и субъекты социального конфликта.

Задания:

1. Опишите известные вам стили поведения в конфликтной ситуации.
2. Опишите структуру технику «Я-сообщения».
3. Опишите прием «Рефрейминг».
4. Опишите прием «Активное слушание».

4.3. Критерии оценивания

Зачет выставляется по результатам рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов, то он сдает зачет.

Шкала оценивания для зачета:

Уровни освоения индикаторов достижения компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Сформирован	Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.	Зачтено	50-100
Не сформирован	При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.	Не зачтено	менее 50

Примерные вопросы и задания к экзамену

1. Предмет и функции конфликтологии, закономерности протекания конфликтов в детских и подростковых сообществах.
2. Типология конфликтов. Этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в конфликтных ситуациях.
3. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов. Проблема прогнозирования конфликтов.
4. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
5. Возрастная специфика конфликтов.
6. Роль коммуникативной компетентности в процессе зарождения конфликта.
7. Формы, методы, приемы, стратегии поведения в конфликте.
8. Понятие динамики конфликта, фазы конфликта, стадии конфликта. Способы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса на разных стадиях развития конфликта.
9. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
10. Этические и юридические нормы в разрешении конфликтов.
11. Деструктивные способы разрешения конфликтов.
12. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта.
13. Приемы разрешения конфликтов.
14. Посредничество в разрешении конфликтов.

15. Специфика переговоров в разрешении конфликтов.

Задания:

1. Опираясь на знания закономерностей развития детских и подростковых сообществ, перечислите известные Вам стратегии поведения в конфликтной ситуации, которые могут использовать подростки. Охарактеризуйте их.
2. Опираясь на знания закономерностей развития детских и подростковых сообществ, опишите, как развивается конфликт в динамике. Обозначьте все этапы развития конфликта.
3. Опираясь на умение выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, составьте рекомендации для классного руководителя начальных классов по профилактике конфликтов в классе (не менее 3).
4. Опираясь на умение выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, составьте рекомендации для руководителя 8 класса по профилактике конфликтов в классе (не менее 3).

Шкала оценивания для экзамена:

Уровни освоения индикаторов в достижении компетенций	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный (высокий)	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Продуктивная деятельность	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	менее 50

Оценка за экзамен выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает экзамен.

4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/ зачет согласно требованиям.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ОПК-2, ИОПК-2.3, ОПК-7, ИОПК-7.1, ИОПК-7.2, ПК-2, ИПК-2.4

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ОПК-2, ИОПК-2.3

ОПК-2: Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	
ИОПК-2.3 Владеет: опытом выявления различных контекстов, в которых протекают процессы обучения, воспитания и социализации; опытом использования методов диагностики особенностей учащихся в практике; способами проектной деятельности в образовании; опытом участия в проектировании ООП	Практическое задание 1 Предложите методики диагностики стиля поведения в конфликтной ситуации?

Ключ:

1. Методика Томаса-Килмана;
2. Тест «Самооценка конфликтности»;
3. Тест Шмишека на акцентуации характера.

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ОПК-7, ИОПК-7.1, ИОПК-7.2

ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	
ИОПК-7.1 Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей	Практическое задание 1 Предложите правила грамотного преодоления конфликтов.

<p>обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения</p> <p>ИОПК-7.2 Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности</p>	
---	--

Ключ:

- Поставьте себя на место конфликтующей стороны;
- Дайте участникам некоторое конкретное время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию;
- Не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники; проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;
- Преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами.

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ПК-2, ИПК-2.4

ПК-2: Способен организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации		
ИПК-2.4	Умеет: Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Практическое задание 1 Предложите психологические приемы, которые можно использовать во время процедуры медиации?

Ключ:

- «Петля понимания»
- Я-сообщение;
- активное слушание.

Критерии оценивания:

Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
 - 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;
 - 4 балла – три правильных соответствия;
 - 3 балла – два правильных соответствия;
 - 2 балла – одно правильно соответствие;
 - 1 балл – отсутствие правильных соответствий;
 - 0 баллов – не приступал к выполнению задания;

- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
 - 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
 - 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
 - 0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

**Шкала оценивания сформированности компетенции (ий) и индикатора (ов)
достижения компетенции (ий)**

Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% выполнения всех заданий
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.

