

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет
имени В.Г. Короленко»

Утверждена
на заседании ученого совета института

«21» апреля 2025 г. протокол № 9
Приказ № 45 от 21 апреля 2025 г.
Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ -1

Уровень основной профессиональной образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Медиация в образовательной организации
Форма обучения	Заочная
Семестр(ы)	4

Глазов 2025

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе освоения дисциплины «Практикум по медиации -1» выполнение индикаторов достижения компетенций: УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. ПК-3. Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Практикум по медиации -1» обеспечить у обучающихся:

1. Умение осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.
2. Умение вести процедуру медиации в образовательной сфере.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-1
Формулировка компетенции	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Индикатор достижения компетенции	УИК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УИК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.1 Знает: Принципы медиации и последовательность ее проведения ИПК-3.2 Знает: Способы поиска совместных решений ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Практикум по медиации -1» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции:

УК-1: «Современные проблемы науки и образования», «Теория и практика аргументации», «Производственная практика - 3. Педагогическая практика», «Производственная практика - 2. Педагогическая практика».

ПК-3: «Медиация как профилактика девиантного поведения», «Практикум по медиации -2», «Производственная практика - 4. Педагогическая практика».

Результаты ее освоения используются при подготовке курсовых и выпускных квалификационных работ.

1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	2	72	
СЕМЕСТР 4			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		12	
Занятия лекционного типа		-	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		12	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		56	
Вид промежуточной аттестации: Зачет		4	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (темы и темы занятий)								
№ п/п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)						
		всего	ауд	лекц	пр.(се м)	Лаб	КСР	СРС
Семестр 4								
1. Введение в медиацию		22	4		4			18
2. Медиация и медиативный подход в различных сферах деятельности		22	4		4			18
3. Медиация как процедура		24	4		4			20
Вид промежуточной аттестации: Зачет		4						
Всего – по семестр (-ам)		72	12		12			56
Итого – по дисциплине		72	12		12			56

3.2. Занятия лекционного типа

Учебным планом не предусмотрены

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

СЕМЕСТР 4

Практическое занятие 1.

Тема: Введение в медиацию. Конфликт: понятие, структура, классификация.

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Понятие, функции, участники конфликта. Причины возникновения конфликтов. Конфликтогены. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Разрешение конфликтов. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях

2. Решить кейс. После прочтения кейса каждый обучающийся должен заполнить предложенную таблицу, выделив претензии, эмоции, потребности и планируемые действия героя истории.

Таблица

Претензии	Эмоции
1.	1.
2.	2.
...	...
Потребности	Планируемые действия
1.	1.
2.	2.
...	...

Практическое занятие 2.

Тема: Введение в медиацию. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

1. Подготовить сообщение по темам:

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Медиация и психология. Медиация и психотерапия. Медиация и конфликтология. Медиация и психолингвистика.

2. Составить таблицу «Медиация в системе альтернативных способов разрешения споров».

Таблица

	Медиация	Альтернативный способ разрешения Споров 1 (например, Переговоры)	Альтернативный способ разрешения Споров 2	...
Критерий 1				
Критерий 2				
...				

3. Написать эссе на тему «Допускаю ли я свое участие в процессе медиации в качестве клиента?»

Практическое занятие 3.

Тема: Медиация и медиативный подход в различных сферах деятельности. Медиативный подход: определение.

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Медиативный подход. Медиационные техники.

2. На основе работы с различными источниками информации привести примеры отечественного и зарубежного опыта использования медиативного подхода и/или медиации в следующих сферах жизнедеятельности:

- сфера ЖКХ;
- сфера здравоохранения;
- сфера страхования;
- сфера городского и муниципального управления;
- другое.

Практическое занятие 4.

Тема: Медиация и медиативный подход в различных сферах деятельности. Сферы применения медиативного подхода

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Школьная медиация. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Медиация в публично-правовой сфере. Конфессиональная медиация.

2. На основе работы с различными источниками информации составить следующие перечни:

- отечественные и зарубежные профессиональные журналы по медиации;
- отечественные и зарубежные профессиональные сайты по медиации;
- отечественные и зарубежные профессиональные ассоциации медиаторов.

Практическое занятие 5.

Тема: Медиация как процедура. Медиатор: правовой и социальный статус. Принципы медиации. Инструменты медиации

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Активное слушание. Я-высказывание. Рефрейминг. Лупинг. Мозговой штурм.

2. Написать эссе на тему «Медиатор как специалист: какими компетенциями он должен обладать?».

Практическое занятие 6.

Тема: Медиация как процедура. Этические аспекты медиативной деятельности. Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора.

1.Подготовить сообщение по темам:

Этическая регламентация отношений. Профессиональные ценности. Медиатор как личность. Профессиональная этика медиаторов. Профессионально- этический кодекс медиатора. Тип профессий «человек-человек». Способы совладающего со стрессом поведения. Синдром эмоционального выгорания. Личностные, ролевые и организационные факторы, которые способствуют возникновению и развитию синдрома профессионального сгорания. Признаки синдрома эмоционального выгорания. Фазы синдрома сгорания. Диагностика синдрома эмоционального сгорания. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

Учебным планом не предусмотрено

3.7. Самостоятельная работа студентов

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- работа с видео-кейсом;
- заполнение таблиц;
- разбор конкретных ситуаций;
- упражнения;
- мозговой штурм;
- групповые дискуссии;
- ролевые игры.
- тренинг.

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и поститогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

1. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск : Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 21.03.2025).

2. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 21.03.2025).

3. Селиванова, О. А. Профилактика школьных конфликтов: рабочая книга куратора школьной службы примирения : монография / О. А. Селиванова, Т. С. Микулина ; Тюменский государственный университет [и др.]. - Тюмень : ТюмГУ, 2015. - 276 с. -

Библиогр.: с. 273-275. - URL: https://library.utmn.ru/dl/PPS/SelivanovaOA.Profilaktika_shkolnih_konfliktov.pdf (дата обращения: 21.03.2025).

5.2. Дополнительная литература

1. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html> (дата обращения: 21.03.2025).

2. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 76 с. — ISBN 978-5-7996-1425-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68456.html> (дата обращения: 21.03.2025)

3. Гребенкин, Е. В. Конфликтология и медиация в школе / Е. В. Гребенкин ; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2014. - 155 с. : табл. - Библиогр.: с. 104-110. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/3748/read.php> (дата обращения: 24.03.2025).

4. Мальцева, О. А. Конфликтологическая компетентность педагогов (с практикумом) : учебное пособие / О. А. Мальцева ; Тюменский гос. ун-т, Ин-т дистанционного образования, Ин-т психологии и педагогики. - 2-е изд., доп. и перераб. - Тюмень : ТюмГУ, 2016. - 228 с. - Библиогр.: с. 225-227. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/5768/read.php> (дата обращения: 21.03.2025).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://azps.ru/> на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.

2. <http://psihe.ru/news.php> сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.

3. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология"

4. https://xn--b1agja2bn.xn--plai/mediacia_v_obrazovatelnom_uchrezhdenii «Медиация в образовательных учреждениях.

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Руко́нт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус _1_, аудитории(я) __418_.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина//се местры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимально е (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	пр	КСР					
Практикум по медиации -1/ 4		12		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости практических занятий 3. Работа на семинарских занятиях <u>Контрольные мероприятия</u> 1. контрольная работа 2. тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Создание презентации по темам практических занятий	0 12 6*5=30 б 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	не предусмотрены	Допуск к зачету – 50% «автомат» при зачете – 70%
ИТОГО		12			61 (без компенсации)			

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД
(фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
при необходимости внесения изменений на следующий год –
оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ -1

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств(ФОС) по дисциплине «Практикум по медиации - 1» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Практикум по медиации -1» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля(текущего, промежуточного, поститогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-1
Формулировка компетенции	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Индикатор достижения компетенции	УИК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УИК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.1 Знает: Принципы медиации и последовательность ее проведения ИПК-3.2 Знает: Способы поиска совместных решений ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения

3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1 Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа

3.2 Формы текущего контроля и критерии их оценивания

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы	УК-1: УИК-1.1, УИК-1.2.
--------------------------------------	-------------------------

достижения компетенций	
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Выберите правильный вариант:

1. Медиация как самостоятельное направление в социологии выделилась:
 - а) в конце 50-х г. XIX века
 - б) в конце 50-х г. XX века
 - в) в начале XVII века
 - г) в IV веке д.н.э

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
 - а) структурные методы
 - б) метод картографии
 - в) опрос
 - г) наблюдение

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
 - а) Конфуцию
 - б) Гераклиту
 - в) Платону
 - г) Декарту

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
 - а) этапы конфликта
 - б) фазы конфликта
 - в) содержание конфликта
 - г) а и б верны

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
 - а) начальной фазе
 - б) фазе подъема
 - в) пике конфликта
 - г) фазе спада

6. Конфликт в переводе с латинского означает:
 - а) соглашение
 - б) столкновение
 - в) существование
 - г) содружество

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:
 - а) психологии

- б) социологии
- в) педагогике
- г) медицине

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями
- б) конфликтной ситуацией
- в) инцидентом
- г) недоразумением

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
- в) конфликтные отношения + инцидент
- г) инцидент + недоразумение

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные
- б) межгрупповые
- в) классовые
- г) внутриличностные

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3.
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	20 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	1 балл
Максимальное количество баллов	4 балла
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Текст контрольной работы

1. Опираясь на знания закономерностей формирования и развития детских и подростковых сообществ, перечислите типичные причины конфликтов в подростковой группе.
2. Опираясь на умение выбирать формы, методы и приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, предложите 1 упражнение для тренинга бесконфликтного общения (укажите цель упражнения и инструкцию).
3. Учитывая знания о формах, методах и приемах взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, раскройте смысл понятия «медиация».
4. Дайте 3 рекомендации родителю подростка по взаимодействию со своим ребенком в конфликтной ситуации.

3.3 Методические указания по проведению процедуры текущего контроля

1. Текущий контроль проводится на протяжении всего семестра.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов текущего контроля проводятся преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия.
4. Результаты текущего контроля учитываются в рейтинге по дисциплине.
5. Все материалы, полученные от обучающихся в ходе текущего контроля (контрольная работа, диктант, тест, организация дискуссии, круглого стола, доклад, реферат, отчет по лабораторной работе, отчет по педагогической практике и т.п.), должны храниться в течение текущего семестра на кафедрах.
6. Считать, что положительные результаты текущего контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций (этапов формирования компетенций).

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: зачета (5 сем.).

4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-1, УИК-1.1, УИК-1.2, ПК-3, ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3

Примерные вопросы и задания к зачёту (4 семестр):

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), общая характеристика.
6. Медиация в системе альтернативных методов разрешения споров (АРС).
7. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
8. Медиация как правовой и социальный институт.
9. Медиация и психология.
10. Медиация и психотерапия.
11. Медиация и конфликтология.
12. Медиация и психолингвистика.
13. Медиативный подход.
14. Медиация в исполнительном производстве.
15. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
16. Школьная служба примирения.
17. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
18. Медиативный подход в профессиональных отношениях.
19. Правовой и социальный статус медиатора.
20. Характеристика различных подходов в медиации.
21. Принципы медиации.
22. Принцип добровольности в медиации.
23. Принцип равноправия в медиации.
24. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
25. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
26. Я-высказывание.
27. Лупинг (петля понимания).
28. Рефрейминг.

29. Мозговой штурм.
30. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
31. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
32. Синдром профессионального выгорания.
33. Профилактика синдрома профессионального выгорания.

Примерные вопросы и задания к зачёту (4 семестр):

Примерные задания к зачёту:

1. Учитывая знания о формах, методах и приемах взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, раскройте смысл понятия «медиация».
2. Дайте 3 рекомендации родителю подростка по взаимодействию со своим ребенком в конфликтной ситуации.

4.3. Критерии оценивания

Оценка за зачёт выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает зачёт.

Шкала оценивания для зачета:

Уровни освоения компетенции и (-ий)	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Сформирована	Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.	Зачтено	50-100
Не сформирована	При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.	Не зачтено	менее 50

4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/ зачет согласно требованиям.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.

3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-1, УИК-1.1, УИК-1.2, ПК-3, ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3

Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции:
УК-1: УИК-1.1, УИК-1.2.

Код компетенции	УК-1
Формулировка компетенции	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Индикатор достижения компетенции	УИК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УИК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации

Время выполнения заданий: не более 30 минут

Задания с выбором правильного варианта ответа:

1. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация
- б) соперничество
- в) конкуренция
- г) кооперация

2. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель
- б) деструктивная
- в) конформистская
- г) неконформистская

3. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному
- б) сверхточному
- в) «бесконфликтному»
- г) невротическому

4. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс
- б) сотрудничество
- в) компромисс
- г) тьюторство

5. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором
- б) медиатором
- в) коллегой
- г) куратором

6. Зная формы взаимодействия с различными участниками образовательных отношений, установите соответствие между стилем поведения в конфликте и его описанием:

1	Соперничество	а)	соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок
2	Приспособление	б)	человек не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта
3	Компромисс	в)	принесение в жертву собственных интересов ради другого
4	Избегание	г)	выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

7. Зная формы взаимодействия с различными участниками образовательных отношений, установите соответствие между технологией урегулирования конфликта и ее характеристикой:

1	Активное слушанье	а)	Подразумевает перефразирование
2	Технология «ПЛЯП»	б)	подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений.
3	Медиация	в)	Предполагает участие третьей, незаинтересованной стороны
4	Рефрейминг	г)	Дословно «Смена рамок»

Ключ к тесту:

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7
Номер правильного ответа	в	г	в	а	б	1-г 2-в 3-а 4-б	1-б 2-а 3-в 4-г

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенций:
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3.

ПК-3. Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере		
ИПК-3.1	Знает:	Практическое задание №1
Принципы медиации и последовательность ее проведения		<p>Разрешите конфликтную ситуацию в педагогическом процессе: Антон - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет.</p> <p>Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, высказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки.</p> <p>Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям.</p> <p>Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гнев приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна.</p> <p>Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?</p>
ИПК-3.2	Знает:	Практическое задание 2.
Способы поиска совместных решений		<p>Сережа Д., ученик 2-го класса, был труден в обучении и поведении, не успевал по всем предметам, не включался в школьную жизнь, не ладил с детьми, был двигательно беспокойен, много и несвязно говорил, иногда на одну и ту же тему.</p> <p>В анамнезе отмечалось, что ряд родственников по линии отца были людьми нервными, раздражительными с большими странностями в характере.</p> <p>Сережа родился от 2-й беременности, роды в срок, без осложнений. До 6 лет психическое и физическое развитие протекало нормально. С 6 лет мальчик стал постепенно меняться. У него появилось двигательное беспокойство, повышенная раздражительность, речевое возбуждение. К 7 годам странности в поведении увеличились. Он не мог сосредоточиться на каком-либо занятии, быстро переходил от одного дела к другому. Когда ему читали рассказ, он нередко перебивал чтение фразой, не имеющей к рассказу никакого отношения. В школу Сережа пошел 8 лет, в обучении был непродуктивен.</p> <p>При обследовании было установлено, что физическое развитие мальчика соответствует возрасту; со стороны нервной системы отклонений нет. Установить с ним контакт почти невозможно в силу расстройства внимания. При обследовании выявилась «разорванность» мышления. В его речь неожиданно вплетаются непонятные и не связанные между собой фразы: «Он далеко, если не сможет позвонить. Все равно я поеду. У меня Петькин ножик. Надо прыщик содрать».</p> <p>Сережа неэмоционален, часто стоит один и гримасничает.</p>

ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения	Определите, чем обусловлены проблемы в обучении ребенка? Практическое задание 3. Ученица шестого класса, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?
---	---

Ключ к практическому заданию 1.

Можно предположить, что психолог мог провести анализ сложившейся ситуации примерно так: «Конфликт матери со школьными учителями спровоцировал Антон. Это говорит о внутренней неудовлетворенности мальчика своими отношениями с ребятами в классе. Мать подлила масла в огонь, не разобравшись в ситуации, увеличив враждебность и недоверие сына к окружающим его в школе людям. Что вызвало отдачу, которая выразилась прохладным отношением ребят к Антону».

Общей целью родителя и учителя могло бы стать желание сплотить отношения Антона с классом.

Хороший результат может дать диалог учителя с Антоном и его мамой, который показал бы желание классного руководителя помочь мальчику. Важно, чтобы Антон сам захотел измениться. Хорошо поговорить с ребятами в классе, чтобы они пересмотрели свое отношение к мальчику, доверить им совместную ответственную работу, организовать внеклассные мероприятия, способствующие сплочению ребят.

Ключ к практическому заданию 2.

Проблемы в обучении ребенка обусловлены неадекватным поведением.

На основании анамнеза можно предположить: генетическую предрасположенность (ряд родственников по линии отца были людьми нервными, раздражительными с большими странностями в характере); медленное течение (с 6 лет мальчик стал постепенно меняться, у него появилось двигательное беспокойство, повышенная раздражительность, речевое возбуждение).

На основании клинических данных: постоянные симптомы - нелепые выходки, чудачество, гримасничанье и кривляние (установить с ним контакт почти невозможно в силу расстройства внимания. При обследовании выявилась «разорванность» мышления. В его речь неожиданно вплетаются непонятные и не связанные между собой фразы, неэмоционален, часто стоит один и гримасничает).

Но основании анамнеза и клинических данных следует провести беседу с родителями о наблюдении ребенка у детского психиатра.

Ключ к практическому заданию 3:

Подобное решение конфликта повлекло деструктивные изменения во взаимопонимании ученика и учителя.

Конструктивное решение проблемы могло выглядеть следующим образом. После того, как Оксана проигнорировала просьбу учителя прекратить мешать ребятам, педагог могла выйти из положения, отшутившись, сказав что-либо с ироничной улыбкой в адрес девочки, например, Оксана сегодня мало каши съела, дальность и точность броска у нее

страдает, последняя бумажка так и не долетела до адресата. После этого спокойно продолжать вести урок дальше.

После урока можно было попробовать поговорить с девочкой, показать ей свое доброжелательное отношение, понимание, желание помочь. Неплохо побеседовать с родителями девочки, чтобы узнать возможную причину подобного поведения. Уделять девочке больше внимания, доверять ответственные поручения, оказывать помощь при выполнении заданий, поощрять ее действия похвалой - все это оказалось бы нелишним в процессе приведения конфликта к конструктивному итогу.

Критерии оценивания:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
 - Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
 - 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;
 - 4 балла – три правильных соответствия;
 - 3 балла – два правильных соответствия;
 - 2 балла – одно правильно соответствие;
 - 1 балл – отсутствие правильных соответствий;
 - 0 баллов – не приступал к выполнению задания;
 - Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
 - 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
 - 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
 - 0 баллов - студент не выполнил задание.
- Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

Шкала оценивания сформированности компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий)

Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% выполнения всех заданий
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100

Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

- Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
- Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
- Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.