

Министерство просвещения РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет  
имени В.Г. Короленко»

Утверждена  
на заседании ученого совета института

«21» апреля 2025 г. протокол № 9  
Приказ № 45 от 21 апреля 2025 г.  
Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ,  
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	"Медиация в образовательной организации"
Форма обучения	Заочная
Семестр(ы)	5

Глазов 2025

## 1. Цель и задачи изучения дисциплины

### 1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель:** обеспечить в ходе освоения дисциплины «Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики» выполнение индикаторов достижения компетенций: УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. ПК-5. Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся.

**Задачи:** в ходе освоения дисциплины «Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики» обеспечить у обучающихся:

1. Умение анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.
2. Умение организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-5
Формулировка компетенции	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Индикатор достижения компетенции	УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования

Код компетенции	ПК-5
Формулировка компетенции	Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся
Индикатор достижения компетенции	ИПК-5.1 Знает: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Модуль 7. Модуль по выбору. Медиация в системе образования.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции:

УК-5: «Социокультурные конфликты в молодежной среде», «Лучшие практики медиации в образовательной организации», «Производственная практика - 2. Педагогическая практика».

ПК-5: «Современные проблемы науки и образования», «Лучшие практики медиации в образовательной организации», «Производственная практика - 4. Педагогическая практика».

Результаты ее освоения используются при подготовке курсовых и выпускных квалификационных работ.

### 1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

## 2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	2	72	
<b>СЕМЕСТР 5</b>			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		18	
Занятия лекционного типа		6	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		12	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		50	
Вид промежуточной аттестации: Зачет		4	

## 3. Содержание дисциплины

### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)						
			всего	ауд	лекц	пр.(се м)	Лаб	КСР	СРС
Семестр 5									
1. История развития медиации в России			16	6	2	2			10
2. Европейский опыт разрешения конфликтов с использованием медиации			20	4	2	2			16
3. Развитие медиации в США			14	4		4			10
4. Методика проведения примирительной (медиативной) процедуры			20	6	2	4			14
Вид промежуточной аттестации: Зачет			4						
Всего – по семестр (-ам)			72	18	6	12			50
Итого – по дисциплине			72	18	6	12			50

### 3.2. Занятия лекционного типа

#### СЕМЕСТР 5

##### Лекция 1.

Тема: История развития медиации в России

Краткая аннотация к лекции.

Четыре этапа формирования института медиации в России: 1) начальный этап (1381 - 1864 год); 2) масштабный прорыв в понимании значения мирного урегулирования споров (1864 - 1917 год); 3) этап построения социалистической республики (1917 - 1991 год); 4) современное формирование института медиации (с 1991 года до настоящего времени).

Лекция 2.

Тема: Европейский опыт разрешения конфликтов с использованием медиации

Краткая аннотация к лекции.

Социокультурные особенности урегулирования конфликтов в Германии и США. Практика использования медиации в правовой системе ведущих стран мира. Подходы по внедрению медиации в процессе судебного разбирательства.

Лекция 3.

Тема: Методика проведения примирительной (медиативной) процедуры

Краткая аннотация к лекции.

Основные этапы разрешения конфликта. Методика осуществления примирительных процедур.

### **3.3. Занятия семинарского типа**

Учебным планом не предусмотрены

### **3.4. Практические занятия**

#### **СЕМЕСТР 5**

##### **Практическое занятие 1.**

Тема: История развития медиации в России.

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Сущность метода медиации в России. Основные проблемы медиации в России. Основные направления и перспективы развития медиации в России.

2. Составить сводную таблицу по теме: «Становление медиации как науки В России»

##### **Практическое занятие 2.**

Тема: Европейский опыт разрешения конфликтов с использованием медиации.

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Социокультурные особенности урегулирования конфликтов в Германии и США. Решающие факторы в развитии медиации на Западе. Существующие подходы по внедрению медиации в процессе судебного разбирательства.

##### **Практическое занятие 3.**

Тема: Развитие медиации в США

1. Подготовить сообщение по темам:

Первые исследователи природы медиации (Л. Фуллер). Основные предпосылки возникновения института медиации в США. Суть Гарвардской концепции («совместные действия», основанные на разграничении позиции и интересов).

##### **Практическое занятие 4.**

Тема: Развитие медиации в США

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

1. Цель и задачи нарративной медиации.

2. Проанализируйте Таблицу «Сравнительно-правовой анализ подходов к медиации в США» и на её основе подготовьте собственный сравнительно-правовой анализ семейной и коммерческой медиации.

## Сравнительно-правовой анализ подходов к медиации в США

Компоненты медиативного процесса	Медиация интересов (ориентированная на решение)	Трансформативная медиация
<b>Определение медиации</b>	В медиации нейтральная третья сторона содействует тому, чтобы конфликтующие стороны нашли такое решение спора или тяжбы, которое будет учитывать интересы обеих сторон.	Медиация способствует тому, что у людей, находящихся в ситуации конфликта, развивается способность к самоопределению и отзывчивость, нарабатываются умения анализировать ситуацию, принимать решения и учитывать точку зрения других людей. Это процесс, направленный на развитие самости и ее позитивного проявления в отношениях.
<b>Ценности и убеждения, лежащие в основе медиации</b>	Отдельный человек есть ядро и перводвигатель своего мира. Люди действуют самостоятельно и независимо и могут быть привлечены к ответу за свои действия. Человек действует для того, чтобы удовлетворить свои потребности; чтобы прийти к решению конфликтной ситуации, нужно обеспечить, чтобы потребности обеих сторон были удовлетворены. Цель существования сообщества – в том, чтобы выявлять потребности индивида и содействовать их удовлетворению. Люди способны сами принимать решения, и стороны, вовлеченные в конфликт, более способны найти адекватное для себя решение, нежели посторонние лица.	Люди самостоятельны и находятся в отношениях друг с другом. Конфликт – это кризис взаимодействия. Люди, вовлеченные в конфликт, озабочены собой и испытывают относительную неуверенность в том, что представляют собой их цели, потребности и сильные стороны. У них достаточно сил и средств, чтобы решить конфликтную ситуацию, и именно они сами должны определять, где, когда и каким образом они будут это делать. Признание и уважение для людей важнее, чем достижение конкретных целей и обретение выгоды. Медиация способствует более глубокому пониманию людьми самих себя и партнеров, большей ясности в отношениях.
<b>Общая цель медиации</b>	Помочь участникам конфликта сойти с косных позиций и сосредоточиться на тех интересах, которые являются для них общими, чтобы найти решение конфликтной ситуации. Задача медиации – прояснить интересы каждой из сторон, чтобы улучшить понимание проблемы.	Поддерживать желание участников конфликта стать лучше, содействовать развитию их способности действовать с позиции сочувствующей силы. Помочь сторонам перейти от позиций относительной слабости и неуверенности к позиции силы, а от озабоченности собой – к умению слушать и откликаться на мнение другого человека.

<p><b>Ключевые стратегии медиации</b></p>	<p>Признание чувств, улучшение коммуникации между партнерами, выстраивание отношений доверия. Обозначение неудовлетворенных общих потребностей как проблемы, приглашение объединиться в борьбе с этой проблемой. Обдумывание возможных решений, способствующих решению проблемы, каждым человеком по отдельности. Медиатор содействует проведению мозгового штурма, чтобы список вариантов решения был настолько велик, насколько это возможно. Каждый вариант решения оценивается по тому, насколько он способствует обоюдной выгоде сторон. Для оценки используются объективные критерии, такие, как стоимость. В случае, если стороны не могут договориться по содержанию, их побуждают прийти к соглашению по процедурным аспектам. По итогам медиации составляется соглашение, по выполнению которого стороны должны через оговоренное время отчитаться.</p>	<p>В начале – ознакомление участников с представлением о медиации как о процессе, направленном на усиление и признание каждого человека. Стороны определяют как содержание, так и ход процесса, они ведут, а медиатор следует за ними, используя возможности для того, чтобы поддержать и признать сильные стороны и желание стать лучше. Работа ведется в микромасштабе, медиатор сосредотачивается на взаимодействии сторон здесь-и-сейчас, задает открытые вопросы, предлагает отразить происходящее. Медиатор предлагает сторонам услышать и пересказать позицию партнера (когнитивное признание), задает проясняющие вопросы, направленные на выявление целей, ресурсов, сильных сторон, имеющихся возможностей и недостающей информации. Медиатор поддерживает выражение чувств участниками конфликта, будучи убежден, что эти чувства раскрывают важные сведения.</p>
---	---	--

#### Практическое занятие 5.

Тема: Методика проведения примирительной (медиативной) процедуры.

Перечень заданий:

1.Подготовить сообщение по темам:

Потребность в применении примирительной процедуры. Правовой подход – неэффективный способ для разрешения конфликта. Этапы и действия, способствующие устранению конфликта (Д. Л. Давыденко).

2. Составить схему конфликта: междисциплинарный подход. Провести дискуссию.

#### Практическое занятие 6.

Тема: Методика проведения примирительной (медиативной) процедуры.

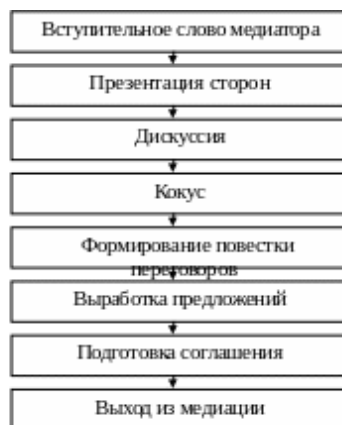
1.Подготовить сообщение по темам:

1. Успешное урегулирование спора посредством примирительной процедуры.

2. Проанализируйте Схему «Методика проведения медиативной процедуры» и подготовьте дескриптивный анализ методики проведения примирительной (медиативной) процедуры с указанием соответствующих стадий.

Схема

Методика проведения медиативной процедуры



### **3.5. Лабораторные работы**

Учебным планом не предусмотрены

### **3.6. Контроль самостоятельной работы**

Учебным планом не предусмотрено

### **3.7. Самостоятельная работа студентов**

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- работа с видео-кейсом;
- заполнение таблиц;
- разбор конкретных ситуаций;
- упражнения;
- мозговой штурм;
- групповые дискуссии;
- ролевые игры.
- тренинг.

## **4. Фонд оценочных средств**

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и послитогового контроля (Приложение 1).

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

1. Смолянинова, О. Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии) : учебное пособие / О. Г. Смолянинова. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019. — 188 с. — ISBN 978-5-7638-4060-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100087.html> (дата обращения: 23.03.2025).

2. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития : коллективная монография / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.] ; под редакцией С. А. Дюжиков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-9275-3966-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121914.html> (дата обращения: 23.03.2025).

3. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 21.03.2025).

## **5.2. Дополнительная литература**

1. Расопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Расопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 21.03.2025).

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html> (дата обращения: 21.03.2025).

3. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск : Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 21.03.2025).

4. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html> (дата обращения: 23.03.2025).

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://azps.ru/> на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.
2. <http://psihe.ru/news.php> сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.
3. [http://www.popsy.ru/psychology\\_face/](http://www.popsy.ru/psychology_face/) сайт журнала "Популярная психология"
4. [https://xn--b1agja2bn.xn--plai/mediacia\\_v\\_obrazovatelnom\\_uchrezhdenii](https://xn--b1agja2bn.xn--plai/mediacia_v_obrazovatelnom_uchrezhdenii) «Медиация в образовательных учреждениях».

### **6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>



Электронно-библиотечная система «Руко́нт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>  
Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>  
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>  
Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>  
Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>  
Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>  
Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

## **7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета ([eios.ggpi.org](https://eios.ggpi.org)).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета ([eios.ggpi.org](https://eios.ggpi.org)).

## **8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебный корпус \_1\_, аудитории(я) \_\_418\_.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета ([eios.ggpi.org](https://eios.ggpi.org)).

## 9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина//се местры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимально е (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	пр	КСР					
Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики/ 5	6	12		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости практических занятий 3. Работа на семинарских занятиях <u>Контрольные мероприятия</u> 1. контрольная работа 2. тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Создание презентации по темам практических занятий	6  12  6*5=30 6  4 10  5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	не предусмотрены	Допуск к зачету – 50%  «автомат» при зачете – 70%
<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>12</b>			<b>67 (без компенсации)</b>			

**Лист регистрации изменений и дополнений к РПД**  
(фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,  
при необходимости внесения изменений на следующий год –  
оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ, ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ**

### **1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине**

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля (текущего, промежуточного, поститогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

### **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций**

Код компетенции	УК-5
Формулировка компетенции	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Индикатор достижения компетенции	УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования

Код компетенции	ПК-5
Формулировка компетенции	Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся
Индикатор достижения компетенции	ИПК-5.1 Знает: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности

### **3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания**

3.1 Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа

3.2 Формы текущего контроля и критерии их оценивания

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-5: УИК-5.2.
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Выберите правильный вариант:

1. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта

2. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд
- б) В. Линкольн
- в) Л. Томпсон
- г) Р. Фишер

3. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США
- б) в 1986 г. в Австралии
- в) в 1989 г. в Германии
- г) в 1992 г. в России

4. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.
- в) в Сочи в 1995 г.
- г) во Владивостоке в 1993 г.

5. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод
- б) метод тестирования
- в) метод картографии
- г) метод наблюдения

6. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях

7. Конфликтная ситуация - это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

г) причина конфликта

8. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

9. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту

б) проявления конфликта

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

10. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

а) снисходительное отношение

б) негативное отношение

в) менторские отношения

г) нарушение этики

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ПК-5: ИПК-5.1
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	20 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	1 балл
Максимальное количество баллов	4 балла
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Текст контрольной работы

1. Разработать трениговую программу «Конфликт и пути разрешения в организации».
2. Предложить приемы конструктивного взаимодействия и выхода из конфликтной ситуации в предложенных сюжетах.
3. Провести анализ современного состояния конфликтологии в психологической традиции.
4. Проанализировать и разобрать по структуре реальный педагогический конфликт.

### *3.3 Методические указания по проведению процедуры текущего контроля*

1. Текущий контроль проводится на протяжении всего семестра.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов текущего контроля проводятся преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия.
4. Результаты текущего контроля учитываются в рейтинге по дисциплине.
5. Все материалы, полученные от обучающихся в ходе текущего контроля (контрольная работа, диктант, тест, организация дискуссии, круглого стола, доклад, реферат, отчет по лабораторной работе, отчет по педагогической практике и т.п.), должны храниться в течение текущего семестра на кафедрах.
6. Считать, что положительные результаты текущего контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций (этапов формирования компетенций).

## **4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания**

- 4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: зачета (6 сем.).
- 4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-5, УИК-5.2, ПК-5, ИПК-5.1

Примерные вопросы и задания к зачёту (5 семестр):

1. Какие функции выполняет медиатор?
2. В чем заключается роль медиатора в процессе урегулирования конфликтов?
3. Охарактеризуйте известные Вам модели посреднической деятельности?
4. Кто является первым исследователем природы медиации?
5. Раскройте основные предпосылки возникновения института медиации в России.
6. Раскройте основные предпосылки возникновения института медиации в США.
7. Опишите суть Гарвардской концепции, медиации интересов и трансформативной и нарративной медиации.
8. В чем заключается потребность в применении примирительной процедуры?
9. Почему правовой подход является неэффективным для разрешения конфликта и даже может способствовать угрозе его возникновения?
10. Какие действия, согласно Д. Л. Давыденко, способствуют устранению конфликта? С каким этапом соотносится каждое из них?
11. Что необходимо для успешного урегулирования спора посредством примирительной процедуры?
12. Опишите методику проведения примирительной (медиативной) процедуры.

Примерные задания к зачёту:

1. Проведите компаративно-правовой анализ медиации в странах Европы и США
2. Заполните таблицу «Компаративно-правовой анализ медиации в странах Европы

и США»

### Компаративно-правовой анализ медиации в странах Европы и США

Характеристика правовой медиации	США	Великобритания	Европа	Россия
Добровольность				
Конфиденциальность				
Нейтральность медиатора				
Ответственность сторон за принятие решения				
Сотрудничество				
Равноправие сторон				

#### 4.3. Критерии оценивания

Оценка за зачёт выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает зачёт.

#### Шкала оценивания для зачета:

Уровни освоения компетенции (-ий)	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Сформирована	Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.	Зачтено	50-100
Не сформирована	При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.	Не зачтено	менее 50

#### 4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой



системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/ зачет согласно требованиям.

2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.

3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.

4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.

5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».

6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

### **5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания**

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-5, УИК-5.2, ПК-5, ИПК-5.1

**Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции:**  
УК-5: УИК-5.2.

Код компетенции	УК-5
Формулировка компетенции	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Индикатор достижения компетенции	УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования

Время выполнения заданий: не более 30 минут

1. Установите соответствие между понятием и его определением:

1	Гарвардская концепция правовой медиации	а)	это компетентное лицо, облегчающее переговорный процесс по урегулированию возникшего спора или конфликта в досудебном порядке и стремящееся инспирировать стороны к мирному, взаимовыгодному и благоприятному решению
2	Медиация	б)	медиация, которая основывается на предположениях о том, что люди живут и действуют в моделях, описаниях реальности, созданных во взаимодействии людей и институционализированных, и ни одно из этих описаний не является «истинным».
3	Медиатор	в)	это переговоры между спорящими сторонами при участии и под руководством нейтрального третьего лица – посредника, не имеющего права выносить обязательное

			для сторон решение
4	Нарративная медиация	г)	концепция, которая основана на разграничении позиции и интересов. Так в процессе переговоров стороны обозначают свои юридические позиции, которые зачастую являются диаметрально противоположными, что и ведёт к невозможности компромисса

2. Установите соответствие между принципом медиации и его характеристикой:

1	Принцип неформальности и гибкости процедуры	а)	подразумевает наличие у сторон равных прав на обращение к процедуре медиации, отказ от участия в ней, раскрытие информации, на выбор лица, способствующего примирению.
2	Принцип равноправия субъектов	б)	означает не обязывающий и не строго расписанный характер процесса медиации, в связи с чем «стороны более расположены к выслушиванию и принятию новых идей, более сознательны сами в поисках новых подходов и с большим желанием рассматривают предлагаемые компромиссы
3	Принцип сотрудничества	в)	означает, что субъекты конфликта не состязаются друг с другом, не противостоят в ходе примирительной процедуры, а с учетом имеющейся у них информации стремятся к достижению соглашения, устраивающего обоих, стремятся сотрудничать друг с другом.
4	Принцип конфиденциальности процесса	г)	подразумевает частный порядок разрешения спора, недопустимость разглашения информации, полученной в ходе проведения процедуры, и позволяет сохранить репутацию сторон. Весь процесс носит закрытый характер, количество присутствующих лиц строго ограничено участвующими в переговорах.

Ключ к тесту:

Номер вопроса	1	2
Номер правильного ответа	1-г 2-в 3-а 4-б	1-б 2-а 3-в 4-г

**Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенций:  
ПК-5: ИПК-5.1**

ПК-5. Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся		
ИПК-5.1	Знает: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности	Практическое задание Проведите компаративно-правовой анализ медиации в странах Европы и России и представьте в форме таблицы

**Ключ к практическому заданию:**

Компаративно-правовой анализ медиации в странах Европы и России

Характеристика правовой медиации	Европа	Россия
Добровольность	применяется как добровольная и доверительная процедура внесудебного разрешения споров	применяется только при волеизъявлении двух сторон и не может применяться, если споры затрагивают или могут затронуть интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы
Конфиденциальность	принимает на себя определенные обязательства по сохранению тайны	заносят в черный список, если нарушает это правило
Нейтральность медиатора	способствует спорящим сторонам достигнуть соглашения	привлекается сторонами в качестве посредника в урегулировании для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор является арбитром, не вправе занимать государственные должности, не может быть представителем какой-либо из сторон
Ответственность сторон за принятие решения	оценивает и определяет направление, в котором следует двигаться к соглашению. В медиации третья сторона лишь поддерживает вовлеченные в спор стороны в выработке самостоятельного решения	помогает найти решение, которое устроит стороны
Сотрудничество	не должен начинать работу или, начав процедуру медиации, не должен продолжать ее до раскрытия любых обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость или вызвать конфликт интересов	не вправе предоставлять какой-либо стороне юридические консультации, делать без согласия сторон заявления по существу спора, участвовать в качестве медиатора в споре, где он выступает заинтересованной стороной, в том числе состоит с кем-либо в родственных связях
Равноправие сторон	побуждает стороны к высказыванию своего мнения на протяжении всего процесса медиации; обеспечивает всем участникам равных возможностей для высказывания своей точки зрения, позиции, интересов, мотивов и пожеланий. помогает разрешить спор по воле самих спорящих.	Помогает разрешить спор по воле самих спорящих.

#### Критерии оценивания:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов) 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;

4 балла – три правильных соответствия;

3 балла – два правильных соответствия;

2 балла – одно правильно соответствие;

1 балл – отсутствие правильных соответствий;

0 баллов – не приступал к выполнению задания;

– Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:

10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;

8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;

6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;

0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

**Шкала оценивания сформированности компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий)**

<b>Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций</b>	<b>Основные признаки выделения уровня</b>	<b>Академическая оценка</b>	<b>% выполнения всех заданий</b>
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

*Методические указания для проверки остаточных знаний*

- Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
- Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
- Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.