

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет
имени В.Г. Короленко»

Утверждена
на заседании ученого совета института

«21» апреля 2025 г. протокол № 9
Приказ № 45 от 21 апреля 2025 г.
Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ -2

Уровень основной профессиональной образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	"Медиация в образовательной организации"
Форма обучения	Заочная
Семестр(ы)	5

Глазов 2025

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе освоения дисциплины «Практикум по медиации-2» выполнение индикаторов достижения компетенции: УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. ПК-3. Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Практикум по медиации-2» обеспечить у обучающихся:

- умение грамотно, логично, аргументированно формулировать собственные суждения и оценки, предлагать стратегию действий;
- умение определять и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации;
- умение применять технологии совместного решения;
- выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации;
- умение формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-1
Формулировка компетенции	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Индикатор достижения компетенции	УИК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски УИК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий УИК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации ИПК-3.5 Умеет: Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Практикум по медиации -2" относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции:

УК-1: Методология и методы научного исследования, Теория и практика аргументации, Практикум по медиации -1, Методология и методика аналитического обзора научных публикаций и написания научной статьи (доклада), Производственная практика - 2. Педагогическая практика., Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Теории и технологии классической медиации.

ПК-3: Медиация как профилактика девиантного поведения, Практикум по медиации -1, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Медиация в системе защиты прав и интересов семьи и детей, Практикум по медиации -1, Производственная практика - 3. Педагогическая практика., Производственная практика - 4. Педагогическая практика.

1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	2	72	
СЕМЕСТР 5			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		18	
Занятия лекционного типа		-	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		18	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		50	
Вид промежуточной аттестации: Зачет		4	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)						
		всего	ауд	Лекц	пр.(се м)	Лаб	КСР	СРС
Семестр 5								
1.	Практикум по медиации	68	18		18			50
Вид промежуточной аттестации: зачет		4						
Итого – по дисциплине		72	18		18			50

3.2. Занятия лекционного типа

Учебным планом не предусмотрены

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

СЕМЕСТР 6

Практическое занятие 1.

Тема: Принципы в медиации.

Перечень заданий:

Проводится в интерактивной форме: Семинарское занятие проходит в форме дискуссии, применяется метод анализа конкретной ситуации.

- Конфиденциальность.
- Добровольность.
- Нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
- Ответственность сторон за принятие решений.
- Открытость ("прозрачность").
- Равноправие сторон.

Практическое занятие 2.

Тема: Практикум по медиации. Восприятие и коммуникация в медиации

Перечень заданий:

Семинарское занятие проходит в форме дискуссии, применяется метод анализа конкретной ситуации.

- Субъективная картина мира.
- Восприятие. Фильтры восприятия.
- Роль установок.
- Коммуникация в ходе медиативной беседы.
- Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта

Практическое занятие 3.

Тема: Практикум по медиации. Процедура медиации

Перечень заданий:

Проводится в интерактивной форме (2 часа): Семинарское занятие проходит с использованием визуальных учебных материалов.

1. Основные этапы и фазы медиации.
2. Значение фаз в медиации.

Практическое занятие 4.

Тема: Практикум по медиации. Участие в медиации представителей сторон

Перечень заданий:

1. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.
2. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
3. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов.

Практическое занятие 5.

Тема: Практикум по медиации. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации

Перечень заданий:

Проводится в интерактивной форме: тренинг по проблеме семинарского занятия (4 часа).

1. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
2. Основы семейного, трудового, корпоративного права.

3. Медиация при разрешении трудовых споров.
4. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
5. Медиация при разрешении корпоративных споров.

Практическое занятие 6.

Тема: Практикум по медиации. Работа с агрессией в медиации

Перечень заданий:

Проводится в интерактивной форме: тренинг по проблеме семинарского занятия.

1. Агрессия: определение и основные теории.
2. Типы агрессии.
3. Социальные детерминанты агрессии.
4. Внешние детерминанты агрессии.
5. Превентивные меры и управление агрессией.
6. Факторы, способствующие агрессии.

Практическое занятие 7.

Тема: Практикум по медиации. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика

Перечень заданий:

Проводится в интерактивной форме: учебная дискуссия.

1. Синдром эмоционального выгорания как заболевание: симптомы и последствия.
2. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания.
3. Синдром эмоционального выгорания медиатора.
4. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.

Практическое занятие 8.

Тема: Практикум по медиации. Работа с возражениями в медиации

Перечень заданий:

Проводится в интерактивной форме: учебная дискуссия.

1. Возможности типологического подхода к личности в медиации.
2. "Молчащий клиент". "Трудный клиент". Клиент "нет".
3. Лингвистические способы работы с возражениями.

Практическое занятие 9.

Тема: Практикум по медиации. Медиация в сверхнакаленном конфликте

Перечень заданий:

Проводится в интерактивной форме: семинар в диалоговом режиме.

1. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
2. Причины агрессивного поведения.
3. Работа с собственными эмоциями медиатора.
4. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

Учебным планом не предусмотрено

3.7. Самостоятельная работа студентов

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- дискуссия;
- тренинг;
- деловая игра.

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и итогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

1. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск : Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 21.03.2025).
2. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 21.03.2025).
3. Селиванова, О. А. Профилактика школьных конфликтов: рабочая книга куратора школьной службы примирения : монография / О. А. Селиванова, Т. С. Микулина ; Тюменский государственный университет [и др.]. - Тюмень : ТюмГУ, 2015. - 276 с. - Библиогр.: с. 273-275. - URL: https://library.utmn.ru/dl/PPS/SelivanovaOA.Profilaktika_shkolnih_konfliktov.pdf (дата обращения: 21.03.2025)

5.2. Дополнительная литература

1. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html> (дата обращения: 21.03.2025).
2. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 76 с. — ISBN 978-5-7996-1425-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68456.html> (дата обращения: 21.03.2025)
3. Гребенкин, Е. В. Конфликтология и медиация в школе / Е. В. Гребенкин ; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2014. - 155 с. : табл. - Библиогр.: с. 104-110. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/3748/read.php> (дата обращения: 24.03.2025)
4. Мальцева, О. А. Конфликтологическая компетентность педагогов (с практикумом) : учебное пособие / О. А. Мальцева ; Тюменский гос. ун-т, Ин-т дистанционного образования, Ин-т психологии и педагогики. - 2-е изд., доп. и перераб. - Тюмень : ТюмГУ, 2016. - 228 с. - Библиогр.: с. 225-227. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/5768/read.php> (дата обращения: 21.03.2025)
5. Гребенкин, Е. В. Конструктивная конфликтология в школе : учебное пособие / Е. В. Гребенкин ; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2010. - 97 с. -

Библиогр.: с. 79-85. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/480/read.php> (дата обращения: 24.03.2025)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://azps.ru/> на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.
2. <http://psihe.ru/news.php> сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.
3. <https://fcm.center/> - Федеральный центр медиации
4. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология".

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Рукопт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус ____, аудитории(я) ____.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина//семестры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	ПЗ	КСР					
Практикум по медиации-2/ 5		18		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости семинарских занятий 3. Работа на семинарских занятиях <u>Контрольные мероприятия</u> 1. контрольная работа 2. тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1.Письменный реферат по темам практических занятий	18 9*3=27 6 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	- 3 балла за невыполнение в установленные сроки	Допуск к зачету - 50% «автомат» при зачете - 70%
ИТОГО	4	10			59(без компенсации)			

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД
 (фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
 при необходимости внесения изменений на следующий год –
 оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ -2

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и послитоогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств(ФОС) по дисциплине «Практикум по медиации - 2» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Практикум по медиации -2» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля(текущего, промежуточного, послитоогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-1
Формулировка компетенции	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Индикатор достижения компетенции	УИК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски УИК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий УИК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации ИПК-3.5 Умеет: Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания

3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1. Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа.

3.2. Формы текущего контроля и критерии их оценивания.

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-1: ИУК-1.3, ИУК-1.4, ИУК-1.5; ПК-3: ИПК-.3.3, ИПК-.3.4, ИПК-.3.5
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 % – удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Тестовые задания с выбором одного правильного ответа

1. Что относится к субъективным причинам стресса:

- а) индивидуальные особенности самого человека
- б) ситуация, оказывающая давление
- в) сообщения, которые вызывают неспецифические реакции человека
- г) погода

2. Конфликтная ситуация это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
- г) ссора, негативные эмоции

3. Стороны конфликта – это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
- в) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)
- г) Только медиатор

4. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в его основе лежат объективные противоречия, и он способствует развитию социальной системы?:

- а) межличностному, кратковременному

- б) межличностному, деструктивному
- в) межличностному, конструктивному
- г) Межгрупповому

5. Что из перечисленного не является характеристикой субъектов конфликта:

- а) объем ресурсов
- б) стиль поведения в конфликте
- в) качественный состав
- г) тип темперамента

6. Конфликт это:

- а) спор, дискуссия по острой проблеме
- б) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- в) столкновение противоположных позиций
- г) обида, недопонимание

7. К какой тактике относятся следующие действия: предъявление требований, приказы угрозы:

- а) тактика демонстративных действий
- б) тактика фиксации своей позиции
- в) тактика психического насилия
- г) тактика конструктивного разрешения конфликта

8. Управление конфликтами – это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики
- б) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- в) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих
- г) медиация

9. Разрешение конфликта это:

- а) поддержание взаимного доверия и сотрудничества
- б) любое окончание конфликта по любым причинам

- в) конструктивное решение конфликта
- г) прекращение взаимодействия

10. Легитимизация конфликта это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) обращение к медиатору
- г) попытка забыть конфликт

Форма контроля 2 –Типовая контрольная работа

Типовая контрольная работа 1:

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-1: ИУК-1.3, ИУК-1.4, ИУК-1.5; ПК-3: ИПК-.3.3, ИПК-.3.4, ИПК-.3.5
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	20 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	4 баллов
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 - отлично 99 – 75% – хорошо 74 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Текст типовой контрольной работы:

1. Дайте определение понятию «медиация».
2. Перечислите основные этапы процедуры медиации.
3. Перечислите принципы медиации.
4. Перечислите известные вам приемы медиации.

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: зачета (6 сем.).

4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-1, ИУК-1.3, ИУК-1.4, ИУК-1.5, ПК-3, ИПК-3.3, ИПК-3.4, ИПК-3.5

Примерные вопросы и задания к зачету

1. Основные принципы медиации.
2. Проблема восприятия и коммуникации в медиации.
3. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
4. Основные фазы медиации.
5. Участие в медиации представителей сторон и их статус.

6. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
7. Основы семейного, трудового, корпоративного права.
8. Медиация при разрешении трудовых споров.
9. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
10. Медиация при разрешении корпоративных споров.
11. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
12. Факторы, способствующие агрессии.
13. Синдром эмоционального выгорания медиатора.
14. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.
15. Работа с возражениями в медиации.
16. Возможности типологического подхода к личности в медиации.
17. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
18. Работа с собственными эмоциями медиатора.
19. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.
20. Межкультурные особенности и медиация.
21. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.
22. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

Задания:

1. Опишите 2-3 техники работы с агрессией клиента.
2. Опишите 2-3 техники управления эмоциями для медиатора.
3. Напишите приветственное слово медиатора.

4.3. Критерии оценивания

Зачет выставляется по результатам рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов, то он сдает зачет.

Шкала оценивания для зачета:

Уровни освоения компетенции (-ий)	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Сформирован а	Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.	Зачтено	50-100
Не сформирована	При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.	Не зачтено	менее 50

4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/зачет согласно требованиям.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поситоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-1, УИК-1.3, УИК-1.4, УИК-1.5, ПК-3, ИПК-3.3, ИПК-3.4, ИПК-3.5

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-1, УИК-1.3, УИК-1.4, УИК-1.5

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УИК-1.3	Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	<p>Практическое задание 1 Изучите ситуацию: Мама: Мария, 40 лет. Дочь: Дарья, 12 лет. Дарья – достаточно умная, но ленивая девочка. Учиться не хочет от слова «совсем». Особенно не любит математику. Считает, что школьные знания не нужны будут ей в будущем. Хочет стать дизайнером одежды. Не хочет казаться «зубрилой» в глазах своих друзей (все друзья тоже учатся кое-как). Мария – обладательница 2 красных дипломов, «отличница до мозга костей», педантичная и последовательная женщина. Любит во всем порядок. Её угнетает то, что учителя жалуются на дочь. Часто ссорится с дочерью из-за учебы. А последнее время конфликты доходят до истерик и рукоприкладства. Предположите причины конфликта и</p>
УИК-1.4	Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки.	
	Предлагает стратегию действий	
УИК-1.5	Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации	

	предложите логику работы с семьей.
--	---

Ключ:

Причины конфликта:

- чрезмерное количество требований к дочери, как ученице;
- дочь, как ученица считает себя недооцененной;
- родитель не может примириться с недостатками ребенка;
- личные качества родителя (педантичность, последовательность) или ребенка (лень, нерадивость).

Пути решения конфликта:

При выборе стратегии поведения в конфликте – сотрудничество, необходимо стремиться разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Следует не просто учитывать позицию другого участника, но и стремиться добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена.

Правильным действием со стороны матери будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию дочери. Скоро и ребёнок «заразится» спокойствием родителя.

Недовольство и раздражительность чаще всего исходят от отстающих учеников, недобросовестно выполняющих школьные обязанности. Вдохновить дочь на успехи в учебе и помочь забыть о своих недовольствах можно, доверив ей ответственное задание и выразив уверенность в том, что она выполнит его хорошо.

Доброжелательное и справедливое отношение к ребёнку станет залогом здоровой атмосферы в семье, сделает нетрудным выполнение предложенных рекомендаций.

Стоит отметить, что при диалоге между матерью и дочерью важно учитывать определённые вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребёнку. Как сказать - не менее важная составляющая. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций - то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют родители, упреки и угрозы - лучше забыть. Нужно уметь слушать и слышать ребенка.

При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ребенка, изменение отношения к нему.

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ПК-3: ИПК-3.3, ИПК-3.4, ИПК-3.5

ПК-3: Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере	
ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации ИПК-3.5 Умеет: Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания	Практическое задание 1 Изучите ситуацию: Лера, 8 лет, ученица 2 класса. Наташа и Уля, по 8 лет. Одноклассницы Леры. Лера – бойкая, активная девочка с претензиями на лидерство. Она отлично ладит с мальчиками в классе, участвует в конкурсах красоты и ведет активную социальную жизнь. Это раздражает ее одноклассниц Наташу и Улю. Девочки

	<p>решают настроить класс против Леры. Лера вступает в борьбу и ищет себе союзников. В конечном итоге все девочки в классе разделились на 2 лагеря: те, кто поддерживает Леру, и те, кто её недолюбливает. Напряжение возросло до того, что между девочками произошла драка «стенка на стенку». После случившегося в конфликт втянулись и родители.</p> <p>Составьте конфликтограмму и предложите пути урегулирования конфликта.</p>
--	--

Ключ:

Структура конфликта:

Конфликтная ситуация	Отсутствие согласия между двумя или более сторонами (ученицы 2го класса)
Оппоненты (субъекты) конфликта	Одноклассницы 8 лет: Лера, Наташа, Уля
Предмет конфликта	Борьба за лидерство
Образ конфликта	1. По действию - деструктивный (дисфункциональный) 2. По содержанию – реалистический (предметный) 3. По характеру участников - между личностью и группой и межгрупповой.
Инцидент	Противоборство лидеров
Конфликтное взаимодействие	<ul style="list-style-type: none"> - Непродуктивные, конкурентные отношения между одноклассницами - Отсутствие стремления к сотрудничеству, добрым отношениям - Представление об оппоненте, как о «враге», его позиции - только как об отрицательной, а о своей позиции - как об исключительно положительной - Сокращение или полное прекращение взаимодействия с противоположной стороной - Убеждение, что «победа» в конфликте важнее, чем решение реальной проблемы - Чувство обиды, неудовлетворённость, плохое настроение
Исход конфликта	По итогу, драка «стенка на стенку»

Логика деятельности медиатора в данном конфликте:

1. Определить, какие цели в конфликте преследуют конфликтующие. Зачем им надо конфликтовать? Нуждаются ли они в помощи или могут решить конфликт самостоятельно.

2. Перевести участников конфликта от общих суждений к конкретным фактам. Задавать уточняющие вопросы. Эти методы помогут им полнее понять ситуацию и уйти от излишних эмоций.

3. Задавать вопросы для выяснения мотива каждого из конфликтующих. Выяснив мотивы, выяснить пути решения конфликта.

4. Не принимать ни одну из сторон конфликта и решение за конфликтующих. Не критиковать и не выносить суждений на этом этапе.

5. Выслушать обе стороны и попросить высказаться, какое решение конфликта они видят, договориться о совместном процессе. Каждый участник конфликта должен согласиться сотрудничать в разрешении конфликта.

6. Выработать пути решений.

7. Достигнуть соглашения. Определить, что и как должно быть сделано, составить план и временные рамки. Убедиться, что ответственность за соглашение и действия лежит на сторонах конфликта и они это признают.

8. Приступить к реализации решения.

Критерии оценивания:

Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
 - 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;
 - 4 балла – три правильных соответствия;
 - 3 балла – два правильных соответствия;
 - 2 балла – одно правильно соответствие;
 - 1 балл – отсутствие правильных соответствий;
 - 0 баллов – не приступал к выполнению задания;
- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
 - 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
 - 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
 - 0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

Шкала оценивания сформированности компетенции (ий) и индикатора (ов)
достижения компетенции (ий)

Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% выполнения всех заданий
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику	Хорошо	70-89

	применения		
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.