

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет
имени В.Г. Короленко»

Утверждена
на заседании ученого совета института

«21» апреля 2025 г. протокол № 9
Приказ № 45 от 21 апреля 2025 г.
Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПОСРЕДНИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	"Медиация в образовательной организации"
Форма обучения	Заочная
Семестр(ы)	2

Глазов 2025

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе освоения дисциплины «История, теория и практика посреднической деятельности» выполнение индикаторов достижения компетенций: ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований. ПК-5. Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «История, теория и практика посреднической деятельности» обеспечить у обучающихся:

1. Умение проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований.
2. Умение организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	ОПК-8
Формулировка компетенции	Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-8.1 Знает: особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности ИОПК-8.2 Умеет: использовать современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности

Код компетенции	ПК-5
Формулировка компетенции	Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся
Индикатор достижения компетенции	ИПК-5.1 Знает: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «История, теория и практика посреднической деятельности» относится к обязательной части учебного плана Модуль 4. Медиация в социальной сфере.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции:

ОПК-8: «Производственная практика - 5. Научно-исследовательская работа. Преддипломная практика».

ПК-5: «Современные проблемы науки и образования», «Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики», «Лучшие практики медиации в образовательной организации», «Производственная практика - 4. Педагогическая практика».

Результаты ее освоения используются при подготовке курсовых и выпускных квалификационных работ.

1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	2	72	
СЕМЕСТР 2			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		14	
Занятия лекционного типа		6	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		8	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		54	
Вид промежуточной аттестации: Зачет		4	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)						
		всего	ауд	лекц	пр.(се м)	Лаб	КСР	СРС
Семестр 5								
	1. История и современное состояние посреднической деятельности. Посредническая деятельность и медиация, их основополагающие принципы.	22	4	2	2			18
	2. Посредническая деятельность в инструментарии примирительных процедур.	22	4	2	2			18
	3. Основные модели и технологии посреднической деятельности в отечественной и зарубежной правовой системе.	24	6	2	4			18
	Вид промежуточной аттестации: Зачет	4						
	Всего – по семестр (-ам)	72	14	6	8			54
	Итого – по дисциплине	72	14	6	8			54

3.2. Занятия лекционного типа

СЕМЕСТР 2

Лекция 1.

Тема: История и современное состояние посреднической деятельности

Краткая аннотация к лекции.

История и современное состояние посреднической деятельности. Общая характеристика посреднической деятельности и медиации. основополагающие принципы медиации.

Лекция 2.

Тема: Посредническая деятельность в инструментарии примирительных процедур

Краткая аннотация к лекции.

Специфика понятий «примирительные (медиативные) процедуры», «посредничество», «переговоры». Принципы и виды примирительной процедуры.

Лекция 3.

Тема: Основные модели и технологии посреднической деятельности в отечественной и зарубежной правовой системе

Краткая аннотация к лекции.

Вариативность понятий «примиритель», «посредник», «медиатор» в отечественной и зарубежной правовой системе. Характеристики медиатора. Основные модели посреднической деятельности.

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

СЕМЕСТР 2

Практическое занятие 1.

Тема: История и современное состояние посреднической деятельности

Перечень заданий:

1. Подготовить ответы на вопросы для групповой дискуссии:

Специфика понятий «посредническая деятельность» и «медиация». Зарождение посреднической деятельности и медиации. Основная функция посреднической деятельности. основополагающие принципы медиации. Охарактеризуйте каждый из них, опираясь на конкретные примеры. Какие принципы осуществления досудебного разрешения конфликтов Вы могли бы добавить к предложенному перечню: 1. Добровольность. 2. Добросовестность и беспристрастность посредника. 3. Полный контроль сторон за результатами процедуры. 4. Неконфронтационный характер переговоров, атмосфера доверия и взаимного уважения, поддерживаемая посредником. 5. Конфиденциальность. 6. Обширный круг возможных взаимоприемлемых решений спора)? Обоснуйте свой выбор.

Практическое занятие 2.

Тема: Посредническая деятельность в инструментарии примирительных процедур.

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Основные принципы в рамках примирительной процедуры. Классификации примирительных процедур.

2. Подготовить ответы на вопросы для групповой дискуссии:

Дайте определение понятиям «примирительная процедура», «посредничество», «переговоры». Чем объясняется взаимосвязь понятий «примирительная процедура» и «посредничество» (если речь идет о деятельности примирителя)? Почему нельзя подменять одно понятие другим?

Практическое занятие 3.

Тема: Основные модели и технологии посреднической деятельности в отечественной и зарубежной правовой системе

Перечень заданий:

1. Подготовить ответы на вопросы для групповой дискуссии:

Раскройте вариативность понятий «примиритель», «посредник», «медиатор» в отечественной и зарубежной правовой системе. Кто может быть посредником и медиатором? Какими качествами они должны обладать? Какие функции они выполняют?

Практическое занятие 4.

Тема: Основные модели и технологии посреднической деятельности в отечественной и зарубежной правовой системе

Перечень заданий:

1. Подготовить ответы на вопросы для групповой дискуссии:

В чем заключается роль медиатора в процессе урегулирования конфликтов? Охарактеризуйте известные Вам модели посреднической деятельности в отечественной и зарубежной правовой системе.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

Учебным планом не предусмотрено

3.7. Самостоятельная работа студентов

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- работа с видео-кейсом;
- заполнение таблиц;
- разбор конкретных ситуаций;
- упражнения;
- мозговой штурм;
- групповые дискуссии;
- ролевые игры.
- тренинг.

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и итогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

1. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск : Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 21.03.2025).

2. Селиванова, О. А. Профилактика школьных конфликтов: рабочая книга куратора школьной службы примирения : монография / О. А. Селиванова, Т. С. Микулина ; Тюменский государственный университет [и др.]. - Тюмень : ТюмГУ, 2015. - 276 с. -

Библиогр.: с. 273-275. - URL: https://library.utmn.ru/dl/PPS/SelivanovaOA.Profilaktika_shkolnih_konfliktov.pdf (дата обращения: 21.03.2025).

3. Казарова, Д. С. Медиативные технологии как способ урегулирования конфликтов среди несовершеннолетних: социально-философские, психолого-педагогические и правовые аспекты : монография / Д. С. Казарова, Е. В. Калинина, В. В. Свечникова ; Липецкий государственный педагогический университет, Институт истории, права и общественных наук, Кафедра государственно-правовых дисциплин. - 2-е изд., доп. - Липецк : ЛГПУ, 2020. - 148 с. - Библиогр.: с. 138-146. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/8731/read.php> (дата обращения: 21.03.2025).

5.2. Дополнительная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 21.03.2025).

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html> (дата обращения: 21.03.2025).

3. Гребенкин, Е. В. Конфликтология и медиация в школе / Е. В. Гребенкин ; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2014. - 155 с. : табл. - Библиогр.: с. 104-110. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/3748/read.php> (дата обращения: 24.03.2025).

4. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 21.03.2025).

5. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html> (дата обращения: 21.03.2025).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://azps.ru/> на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.

2. <http://psihe.ru/news.php> сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.

3. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология"

4. https://xn--blagja2bn.xn--plai/mediacia_v_obrazovatelnom_uchrezhdenii «Медиация в образовательных учреждениях.

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Руконт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус __1__, аудитории(я) __418__.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина//семестры		Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
		лк	пр	КСР					
История, теория и практика посреднической деятельности/2	6	8		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости практических занятий 3. Работа на семинарских занятиях <u>Контрольные мероприятия</u> 1. контрольная работа 2. тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Создание презентации по темам практических занятий	6 8 4*5=20 б 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	не предусмотрены	Допуск к зачету – 50% «автомат» при зачете – 70%	
ИТОГО	6	8			53 (без компенсации)				

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД
 (фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
 при необходимости внесения изменений на следующий год –
 оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПОСРЕДНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «История, теория и практика посреднической деятельности» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «История, теория и практика посреднической деятельности» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля (текущего, промежуточного, поститогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	ОПК-8
Формулировка компетенции	Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-8.1 Знает: особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности ИОПК-8.2 Умеет: использовать современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности

Код компетенции	ПК-5
Формулировка компетенции	Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся
Индикатор достижения компетенции	ИПК-5.1 Знает: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности

3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1 Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа

3.2 Формы текущего контроля и критерии их оценивания

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ОПК-8: ИОПК-8.1, ИОПК-8.2; ПК-5: ИПК-5.1.
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Выберите правильный вариант:

1. Медиатор, медиаторы это:

- а) независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- б) физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- в) независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами для принятия решения.
- г) воспитанники, родители (законные представители) воспитанников, педагогические работники и их представители.

2. Организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, является:

- а) юридическое лицо, видом деятельности которого является деятельность по проведению процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных Федеральным законом действий;
- б) юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных Федеральным законом действий;
- в) юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации;
- г) лицо, занимающееся преподавательской и воспитательной работой.

3. Соглашение о применении процедуры медиации это:

- а) соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- б) договор, заключенный сторонами об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- в) соглашение сторон, заключенное в письменной или устной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

г) основной закон государства, особый нормативный правовой акт, имеющий высшую юридическую силу.

4. Соглашение о проведении процедуры медиации это:

а) соглашение сторон, с момента заключения которого по истечении семи дней, начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

б) соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

в) соглашение сторон, с момента заключения которого начинает разрабатываться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

г) собрание религиозных текстов или священных писаний, которые считаются священными в христианстве, иудаизме, самаритянстве, исламе и многих других религиях.

5. Медиативное соглашение это:

а) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной или устной форме;

б) соглашение, достигнутое сторонами и посредником в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме;

в) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме;

г) документ, в котором лечащими врачами ведётся запись истории болезни пациента и назначаемого ему лечения.

6. Принципами проведения процедуры медиации являются:

а) принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора;

б) установленные принципы отсутствуют;

в) все основополагающие принципы гражданского права;

г) принципы детерминизма.

7. Применения процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом:

а) в случае, если стороны заключили соглашение о применении процедуры медиации и в течение оговоренного для ее проведения срока обязались не обращаться в суд или третейский суд для разрешения спора, суд признает силу этого обязательства до тех пор, пока условия этого обязательства не будут выполнены;

б) заключение соглашения о применении процедуры медиации, не является препятствием для не обращения в суд или третейский суд для разрешения спора;

в) заключение соглашения о применении процедуры медиации не дает сторонам права обратиться в суд или третейский суд;

г) один из старейших общественных институтов, который упорядочивает межличностные и сексуальные отношения, признаваемый обществом союз между супругами с целью создания семьи, который порождает взаимные права и обязанности брачной пары.

8. Если спор передан на рассмотрение суда или третейского суда, стороны:

а) не могут применить процедуру медиации в любой момент, так как спор передан на рассмотрение соответствующему суду или третейским суду;

- б) могут применить процедуру медиации в любой момент до принятия решения по спору соответствующим судом или третейским судом;
- в) могут применить процедуру медиации по усмотрению суда или третейского суда;
- г) не нуждаются в исполнении долга, спровоцированного внутренними или внешними обстоятельствами.

9. Вправе ли медиатор разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении:

- а) медиатор не вправе разглашать информацию;
- б) медиатор вправе разглашать информацию по просьбе одной из сторон;
- в) медиатор может разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении по просьбе заинтересованных лиц;
- г) медиатор не имеет никаких прав и обязанностей.

10. Может ли медиатор раскрыть полученную информацию от одной стороны другой стороне:

- а) по договоренности сторон;
- б) согласия стороны не требуется;
- в) только с согласия стороны, предоставившей информацию;
- г) все варианты верны.

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ОПК-8: ИОПК-8.1, ИОПК-8.2; ПК-5: ИПК-5.1.
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	20 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	1 балл
Максимальное количество баллов	4 балла
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Текст контрольной работы

1. Успешная медиация невозможна без обязательного соблюдения следующих принципов: нейтральности медиатора, добровольности, конфиденциальности, равноправия. Раскройте суть данных принципов.
2. Раскройте вариативность понятий «примиритель», «посредник», «медиатор» в отечественной и зарубежной правовой системе.
3. Охарактеризуйте известные Вам модели посреднической деятельности.
4. Дайте определение понятиям «примирительная процедура», «посредничество», «переговоры».

3.3 Методические указания по проведению процедуры текущего контроля

1. Текущий контроль проводится на протяжении всего семестра.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов текущего контроля проводятся преподавателем, ведущим дисциплину.

3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия.
4. Результаты текущего контроля учитываются в рейтинге по дисциплине.
5. Все материалы, полученные от обучающихся в ходе текущего контроля (контрольная работа, диктант, тест, организация дискуссии, круглого стола, доклад, реферат, отчет по лабораторной работе, отчет по педагогической практике и т.п.), должны храниться в течение текущего семестра на кафедрах.
6. Считать, что положительные результаты текущего контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций (этапов формирования компетенций).

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

- 4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: зачета (3 сем.).
- 4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: ОПК-8, ИОПК-8.1, ИОПК-8.2, ПК-5, ИПК-5.1

Примерные вопросы и задания к зачёту (2 семестр):

1. Раскройте специфику понятия «медиация».
2. С чем связано зарождение медиации?
3. В чем заключается основная функция медиации?
4. Перечислите основополагающие принципы медиации.
5. Дайте определение понятиям «примирительная процедура», «посредничество», «переговоры».
6. Чем объясняется взаимосвязь понятий «примирительная процедура» и «посредничество» (если речь идет о деятельности примирителя)?
7. Почему нельзя подменять одно понятие другим?
8. Какие принципы выделяются в качестве основных в рамках примирительной процедуры?
9. Перечислите и охарактеризуйте классификации примирительных процедур.
10. Раскройте вариативность понятий «примиритель», «посредник», «медиатор».
11. Кто может быть медиатором? Какими качествами он должен обладать?
12. Какие функции выполняет медиатор?
13. В чем заключается роль медиатора в процессе урегулирования конфликтов?
14. Охарактеризуйте известные Вам модели посреднической деятельности?
15. Кто является первым исследователем природы медиации?

Примерные задания к зачёту:

1. Охарактеризуйте следующие модели посреднической деятельности: 1) фасилитаторство; 2) консультационное посредничество; 3) посредничество с элементами арбитража.
2. Проведите оценку эффективности посреднической деятельности в форме таблицы.

Критерий	Степень удовлетворенности участников конфликта посредничеством
1. Объективный	
2. Субъективный	

4.3. Критерии оценивания

Оценка за зачёт выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает зачёт.

Шкала оценивания для зачета:

Уровни освоения компетенции (-ий)	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Сформирована	Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.	Зачтено	50-100
Не сформирована	При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.	Не зачтено	менее 50

4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/ зачет согласно требованиям.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ОПК-8, ИОПК-8.1, ИОПК-8.2, ПК-5, ИПК-5.1

ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	
ИОПК-8.1 Знает: особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности	Практическое задание 1 Тест Томаса (опросник Кеннета Томаса) является одной из самых распространенных методик диагностики поведения личности в конфликтной ситуации (или в конфликте интересов). Назовите 5 способов регулирования конфликтов, которые выделил К. Томас
ИОПК-8.2 Умеет: использовать современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности	Практическое задание 2 Одной из главных составляющих профессионализма педагога высшей школы является конфликтологическая компетентность. Для выстраивания конструктивной коммуникации каждый преподаватель должен обладать навыками медиаторской деятельности. Деятельность медиатора в вузе предполагает выполнение определенных задач, перечислите их (не менее 4х)

Ключ к практическому заданию 1

Всего К. Томас выделил 5 способов регулирования конфликтов:

- 1) соперничество (конкуренция) - стремление добиться максимальной реализации собственных интересов, в т.ч. в ущерб другой стороне;
- 2) приспособление - принесение собственных интересов в жертву интересам другой стороны;
- 3) компромисс - достижение соглашения на основе взаимных уступок обеих сторон, поиска и реализации такого варианта, который снял бы противоречие;
- 4) избегание - отсутствие у стороны стремления как к кооперации, так и к достижению собственных целей;
- 5) сотрудничество - такой способ урегулирования конфликта, при котором участники конфликтной ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей их интересам.

Ключ к практическому заданию 2

Деятельность медиатора в вузе предполагает выполнение определенных задач:

- осознание природы противоречий и конфликтов между студентами;
- развитие у себя конструктивного отношения к студенческим конфликтам;
- овладение навыками неконфликтного общения в трудных жизненных ситуациях;
- умение анализировать возникающие проблемные ситуации;
- наличие навыков управления конфликтными ситуациями.
- умение прогнозировать возможные последствия развития студенческих конфликтов;
- умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты в студенческой группе;
- наличие навыков устранения негативных последствий студенческих конфликтов

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенций:

ПК-5: ИПК-5.1

ПК-5. Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся	
ИПК-5.1 Знает: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности	Практическое задание 3 Назовите критерии, которые отражают степень удовлетворенности участников конфликта посредничеством

Ключ к практическому заданию 3:

1) Объективные критерии, позволяющие рассматривать вмешательство посредника как успешное:

- завершение конфликта;
- снижение остроты конфликтного взаимодействия;
- переход от односторонних действий участников конфликта к попыткам совместного поиска решения проблемы;
- нормализация взаимоотношений оппонентов.

2) Важно ориентироваться также и на субъективные показатели, которые отражают степень удовлетворенности участников конфликта посредничеством. Для этого следует определить, считают ли конфликтующие стороны, что

- оказывая содействие переговорному процессу, посредник был объективен по отношению к оппонентам;
- без его усилий сторонам было бы сложно обойтись;
- достигнутые при помощи посредника результаты не являются навязанными, а, наоборот, представляют собой взаимоприемлемый итог

Оценивая степень успешности посредничества, необходимо учитывать, кроме того, оценки самого посредника и внешних наблюдателей.

Рассмотренные выше различные аспекты посредничества позволяют сделать следующий вывод. Деятельность посредника сопряжена с целым рядом проблем, трудностей, препятствий, которые ему необходимо преодолевать. При этом успех усилий посредника не всегда очевиден, его деятельность сама по себе еще не гарантирует разрешения конфликта, а иногда может вызвать эскалацию конфликтного противоборства. Однако сам факт привлечения посредника к урегулированию и разрешению конфликта означает стремление сторон найти выход, используя путь переговоров, и дает надежду на благополучный исход.

Критерии оценивания:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
 - 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;
 - 4 балла – три правильных соответствия;
 - 3 балла – два правильных соответствия;
 - 2 балла – одно правильно соответствие;
 - 1 балл – отсутствие правильных соответствий;
 - 0 баллов – не приступал к выполнению задания;
- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
 - 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;

6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;

0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

**Шкала оценивания сформированности компетенции (ий) и индикатора (ов)
достижения компетенции (ий)**

Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% выполнения всех заданий
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

- Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
- Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
- Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.