

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»

СОГЛАСОВАНО

Управление образования Администрации города Глазова

Начальник управления образования

Администрации города Глазова

О.М. Тимошук

подпись инициалы, фамилия

«13» 04 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
«Гимназия № 8»

Заместитель директора по УВР

Учитель истории и обществознания высшей категории

О.В. Арасланова

подпись инициалы, фамилия

«13» 04 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 13»

Директор

Учитель истории и обществознания высшей категории

Е.Б. Биянова

подпись инициалы, фамилия

«13» 04 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании ученого совета института

Протокол от 13.04.2020 № 9

Ректор ГГПИ

Я.А. Чиловская-Назарова

Приказ № от 13.04.2020

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Уровень основной профессиональной  
образовательной программы  
Направление подготовки

Бакалавриат

43.03.02 Туризм

Форма обучения

Очная

Глазов 2020

## 1. Общие положения

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и основной образовательной программы высшего профессионального образования (ОП ВО), разработанной в Удмуртском государственном университете.

1.1 Государственная итоговая аттестации по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 «Туризм» включает:

защиту выпускной квалификационной работы

1.2 Виды профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности:

1.2.1 Виды профессиональной деятельности выпускников.

Образовательной программой по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 «Туризм» предусматривается подготовка выпускников к следующим видам профессиональной деятельности:<sup>1</sup>

- а) проектная;
- б) научно-исследовательская;
- в) сервисная.

1.2.2 Задачи профессиональной деятельности<sup>2</sup>

*проектная деятельность:*

- постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;
- использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта;
- проектирование программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;
- разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

*научно-исследовательская деятельность:*

- исследование и мониторинг рынка туристских услуг;
- применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;
- адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

<sup>1</sup> Определяются из п. 4.3 ФГОС ВО. При этом следует иметь в виду, что ФГОС ВО предусматривает возможность подготовки выпускников к нескольким видам профессиональной деятельности (например, производственно-технологическая, организационно-управленческая, научно-исследовательская, проектно-технологическая и т.п.). Выпускающей кафедре совместно с обучающимися и объединениями работодателей предоставлено право при формировании основной образовательной программы устанавливать конкретные виды деятельности и разрабатывать программу государственных испытаний с учетом этого фактора.

<sup>2</sup> Перечисляются в соответствии с п. 4.4 ФГОС ВО задачи профессиональной деятельности по видам профессиональной деятельности, указанным в пп. 1.2.1

*сервисная деятельность:*

- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;
- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений;
- разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.

### 1.2.3 Требования к результатам освоения основной образовательной программы<sup>3</sup>

1.2.3.1 Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

ОК-1 – способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-2 – способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-3 – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-4 – способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-5 – способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОК-6 – способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ОК-7 – способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

ОК-8 – готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

1.2.3.2 Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

ОПК-1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением современных информационно-коммуникационных технологий и с

---

<sup>3</sup> Приводится полный перечень требований в формате компетенций, указанных в ОП ВО. Этот перечень разделяется на два массива. Один из них является объектом оценки на итоговых экзаменах (массив Э), другой – объектом оценки в ходе подготовки, выполнения и защиты выпускником квалификационной работы (массив ВКР). При этом допускается наличие в обоих массивах одинаковых элементов-требований, что означает возможность оценки соответствия выпускника этим требованиям на каждом виде итоговых аттестационных испытаний. При этом некоторые из сформированных требований, включая содержащиеся в ФГОС ВО, могут не войти ни в массив Э, ни в массив ВКР, поскольку соответствие этим требованиям не подлежит оценке в форме экзаменационных испытаний.

учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта;

ОПК-2 – способностью к разработке туристского продукта;

ОПК-3 – способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.

1.2.3.3 Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

ПК-1 – владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме;

ПК-2 – способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

ПК-3 – готовностью к реализации проектов в туристской индустрии;

ПК-4 – способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК-5 – способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение;

ПК-6 – способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности;

ПК-7 – способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

ПК-8 – готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме;

ПК-9 – готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов;

ПК-10 – готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий;

ПК-11 – способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий;

ПК-12 – способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

ПК-13 – способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

## 2. Требования к выпускной квалификационной работе

По итогам выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Код	Содержание
	<i>Регламентированные ФГОС ВО и ОП ВО</i>
	Общекультурные компетенции (ОК)

ОК-1	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ОК-7	способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
ОК-8	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением современных информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ОПК-2	способностью к разработке туристского продукта
ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
Профессиональные компетенции (ПК <sup>4</sup> )	
ПК-1	владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме
ПК-2	способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме
ПК-3	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
ПК-4	способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-5	способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение
ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской

<sup>4</sup> Коды профессиональных компетенций указываются в соответствии с обозначениями, принятыми в соответствующих ФГОС ВО.

	деятельности в туризме
ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-10	готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий
ПК-11	способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии
ПК-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов
<i>Специальные профессиональные, регламентированные ОП ВО<sup>5</sup></i>	

### 3.1 Вид выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде бакалаврской работы.

3.2 Структура выпускной квалификационной работ и требования к ее содержанию.

В структуру ВКР входят следующие обязательные компоненты:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- 2 (две) или 3(три) главы;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложение.

1. Во введении обосновывается выбор темы, определяемый ее актуальностью, формулируется цель работы с ее разделением на взаимосвязанный комплекс задач, указываются методы, используемые в исследовании, дается анализ используемых источников и литературы.

Освещение актуальности должно быть немногословным. Достаточно в нескольких предложениях обозначить суть проблемной ситуации, из чего и будет ясна актуальность темы. В данном случае необходимо помнить, что тема - это отражение проблемы в ее характерных чертах. Удачная формулировка темы уточняет проблему, очерчивает границы будущей работы.

Цель формулируется кратко и точно, отражая основное, что собирается сделать исследователь, предполагаемый результат.

Задачи конкретизируют поставленную цель, определяют основные направления в достижении цели и, как правило, отражены в структуре работы.

<sup>5</sup> Приводятся в случае, если ОП ВО предусматривает освоение выпускником дополнительных компетенций, не указанных в ФГОС ВО. Коды и содержание этих компетенций должны соответствовать учебному плану, по которому обучались выпускники.

Обзор литературы. Приступая к изучению темы, автор должен четко представлять всю совокупность направлений, взглядов, достижений, сделанных в этой области зарубежными и отечественными исследователями. Таким образом, задачей историографического раздела становится описание и анализ вклада отдельных исследователей или целых научных направлений в раскрытии данной темы.

2. Выпускная квалификационная работа содержит несколько глав (2 или 3 главы), каждая из которых делится на 2-3 параграфа.

Первая глава обычно носит общетеоретический характер. В ней рассматриваются общие подходы, концепции, теории отечественных и зарубежных авторов в отношении исследуемой студентом проблемы. Эта глава является своеобразной базой для дальнейшего исследования.

Практическая часть ВКР представлена, как правило, во второй и третьей главах. Вторая и третья главы собственно и есть самостоятельное исследование, где с помощью различных методов выявляется общее и особенное в изучаемом явлении, разрабатываются конкретные рекомендации практического применения сделанных выводов.

Практическая часть ВКР выполняется на примере какого-либо конкретного предприятия или организации, где студент в процессе обучения проходил практику и проводил практические исследования. Это может быть социологическое, маркетинговое, социально-психологическое исследования и другие по согласованию с руководителем и выпускающей кафедрой. Практическая часть ВКР должна содержать программу исследования, которая может быть дополнена таблицами, графиками, схемами, анкетами и т. д., либо предложен разработанный проект.

В конце каждой главы в целом подводятся краткие выводы по изложенному материалу.

Обязательным для ВКР является логическая связь между главами и последовательное развитие основной темы на протяжении всей работы.

Работа, в которой не нашли отражения фундаментальные труды по исследовательской тематике, является поверхностной. При этом необходимо учитывать, что формулирование новых положений должно основываться на анализе предшествующего научного опыта.

Стиль изложения должен быть научным, предполагающим использование принятой в соответствующей отрасли науки (практики) терминологии.

3. Заключение. В заключении последовательно излагаются теоретические и практические выводы, к которым пришел студент в ходе своего научного исследования. Они должны быть краткими, но емкими, содержать краткую характеристику значимости, обоснованности и эффективности проделанной работы, ее новизну и, естественно, отвечать на поставленные во введении цель и задачи.

4. Список использованной литературы. В список литературы вносится в алфавитном порядке весь перечень работ, найденных и обработанных по изучаемой теме, в том числе журнальные и газетные статьи, ресурсы Internet, который должен содержать не менее 50-60 наименований.

5. Приложения. В приложение выносятся весь вспомогательный материал, который в основном содержании может загромождать текст. Например, таблицы,

расчеты, анкеты, нормативные документы, иллюстрации и т.п. Если приложений много, их следует сгруппировать по видам.

6. Объем ВКР должен составлять 50-80 печатных страниц, без учета приложений.

3.3 Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ.

Темы ВКР утверждаются на заседании кафедры в присутствии руководителя ВКР и в сроки, установленные УМУ института

Предлагаемые темы ориентируют на углубленное изучение отдельных тем и разделов пройденных дисциплин профессионального цикла. По согласованию с преподавателем, студент может предложить свою тему работы. При выборе темы студент должен руководствоваться следующими рекомендациями:

1. Помнить, что тема должна соответствовать направлению подготовки и личным интересам.
2. Необходимо предварительно определить возможный объем и сложность своей работы по данной теме.
3. Также следует учитывать доступность литературы по выбранной теме.

1. Проблемы и перспективы развития туризма в Удмуртии.
2. Туристическая инфраструктура в Удмуртии: развитие и современное состояние.
3. Анализ гостиничной базы Удмуртии.
4. Развитие санаторно-курортного туризма в Удмуртии.
5. Новые направления культурно-познавательного туризма в Удмуртии.
6. Развитие экологического туризма в Удмуртии.
7. Развитие фольклорно-этнографического туризма в Удмуртии.
8. Анализ состояния системы общественного питания в Удмуртии.
9. Спортивно-оздоровительный туризм в Удмуртии: виды, перспективы развития.
10. Природно-ресурсный потенциал Удмуртии.
11. Историко-культурный потенциал Удмуртии.
12. Развитие промышленного туризма в Удмуртии.
13. Проблемы и перспективы развития въездного туризма в Удмуртии.
14. Сравнение туристических возможностей Удмуртии с туристическими возможностями близлежащих регионов.
15. Разработка новых туристических направлений в Удмуртской Республике.
16. Имущество организаций в сфере туризма: состав и структура, показатели использования.
17. Производительность труда и резервы ее роста в сфере туризма.
18. Источники финансирования организации в туризме.
19. Организационно-управленческие структуры в сфере туризма.
20. Организационные формы предпринимательства в сфере туризма.
21. Модели предпринимательского поведения в организациях туризма.
22. Малое предпринимательство в сфере туризма: сущность, преимущества и недостатки.
23. Предпринимательская тайна в организациях туризма и ее составляющие.



24. Формирование оптимальной структуры управления в организациях туризма.
25. Анализ финансово экономической деятельности в организациях туризма.
26. PR компания внедрения (проникновения) на рынок организаций туризма.
27. Стратегия финансирования организаций в туризме.
28. Организация маркетинговой деятельности в организациях туризма.
29. Стратегический план развития организаций в туризме.
30. Оптимизация ценовой политики организаций в туризме.
31. Оплата труда в организациях туризма. Планирование фонда оплаты труда.
32. Классификация затрат и калькуляция себестоимости услуг организаций туризма.
33. Анализ прибыли как меры эффективности работы организаций в сфере туризма.
34. Финансовое обеспечение текущей деятельности организаций туризма.
35. Налогообложение организаций туризма.
36. Кадровое обеспечение организаций туризма.
37. Культура предпринимательства в сфере туризма.
38. Предпринимательские риски в сфере туризма. Методы их оценки и управления.
39. Конкурентоспособность организаций туризма.

#### 3.4 Порядок выполнения и представления в государственную экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы

1. Выполнение выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) представляет собой заключительный этап обучения студентов в вузе. Основная цель данной деятельности – закрепление, расширение и систематизация теоретических и практических знаний по специальности, применение этих знаний при решении конкретных научных и практических задач.
2. Темы ВКР определяются выпускающими кафедрами, должны соответствовать профилю подготовки студентов и, по возможности, нацелены на решение профессиональных задач. Знакомство студентов с тематикой ВКР происходит с момента изучения курсов специальных дисциплин. Им предоставляется право выбора темы ВКР в порядке, установленном вузом, вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Тема может быть представлена от организации в форме официальной заявки на имя заведующего кафедрой.
3. Для подготовки ВКР обучающемуся назначается научный руководитель.
4. После выбора темы ВКР и предварительного ее обсуждения с научным руководителем, студент пишет заявление на имя заведующего кафедрой с просьбой разрешить ее написание. Заявление в присутствии научного руководителя утверждается на заседании кафедры. Закрепление темы и научного руководителя оформляется приказом и с этого момента не может быть изменено.
5. После утверждения темы студент совместно с научным руководителем определяет круг вопросов, необходимых для раскрытия выбранной темы, примерный план будущей работы, необходимую литературу и сроки отчетности. Студент обязан систематически информировать руководителя о ходе выполнения работ. Руководитель обязан систематически проводить консультации в соответствии с утвержденным графиком, контролировать качество собранного и проанализированного студентом материала, оказывать помощь в его

редактировании и оформлении. За принятые в работе решения и за правильность всех данных отвечает студент – автор ВКР.

6. Для повышения уровня выполняемых ВКР обязательным является участие студента в предзащите, которая проводится выпускающей кафедрой за 1 месяц до сроков официальной защиты. Студенты, не явившиеся на предзащиту, не допускаются до защиты ВКР. На предзащиту студент совместно со своим научным руководителем готовит устное выступление (не более 10 минут), в котором обосновывает выбор темы, ее актуальность, цель, задачи, структуру работы, основные результаты исследования.
7. ВКР является самостоятельным научным или научно-практическим исследованием студента. При этом доля личного вклада автора работы должна составлять не менее 60 % от всего объема работы. Для проверки степени самостоятельности работы, текст в электронном варианте необходимо представить на выпускающую кафедру не позднее, чем за месяц до процедуры защиты.
8. Законченная и оформленная ВКР предоставляется руководителю для подробного отзыва не позднее, чем за две недели до официальных сроков защиты. В отзыве содержится общая характеристика проделанной студентом работы, оценка ее положительных сторон и возможных недостатков, актуальности, степени самостоятельности в изложении материала, новизны, возможности применения на практике, а также рекомендация к допуску на защиту. Отзыв должен быть распечатан на компьютере в одном экземпляре и подписан руководителем.

В случае если научный руководитель или зав. кафедрой не считают возможным допустить студента к защите ВКР, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя. Это относится и к тому случаю, если работа является плагиатом – результатом переписывания текстов из опубликованных источников и специальной литературы. Наличие грамматических и синтаксических ошибок может также существенно влиять на оценку работы и решение вопроса о допуске ВКР к защите.

Готовая ВКР с отзывом руководителя и резолюцией на титульном листе зав. кафедрой о допуске к защите предоставляется на рецензирование за 10 дней до сроков официальной защиты. Рецензентами, по возможности, должны быть преподаватели других кафедр Института социальных коммуникаций или иных высших учебных заведений. В рецензии отмечается актуальность выбранной темы, ее практическая значимость, полнота, логичность и обстоятельность изложенного материала, соответствие темы содержанию, поставленным целям и задач – полученным в заключении выводам. Рецензент указывает, соответствует ли ВКР основным требованиям и дает свою обоснованную оценку работе. Рецензентами могут быть преподаватели ИСК, а также специалисты профильных организаций и предприятий, хорошо владеющие вопросами, связанными с тематикой работ. Рецензирование выпускной квалификационной работы сотрудниками кафедры, на которой выполнялась работа, не допускается. Выпускник должен быть ознакомлен с рецензией до защиты выпускной квалификационной работы.

### 3.5 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

К защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, успешно сдавшие государственные экзамены.

С учетом замечаний рецензента студент совместно с руководителем составляет план своего выступления. Выступление по времени не должно превышать 10 минут.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной аттестационной комиссии. Продолжительность защиты одной работы не должна превышать 30 мин. В своем сообщении студент кратко излагает актуальность выбранной темы, цель, задачи, используемые методы, дает сжатый историографический обзор и полученные в ходе исследования результаты и выводы, акцентируя внимание комиссии на практическую значимость, новизну проделанной работы. Если в ходе выступления студент использует наглядные материалы, то на них оставляется резерв времени для пояснений. Защита ВКР может сопровождаться использованием мультимедийных технологий.

От выпускника требуется в кратком докладе представить основные результаты работы, содержательно и по существу ответить на вопросы членов комиссии и замечания рецензента.

Результаты защиты ВКР объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний соответствующих комиссий.

После выступления студента члены государственной аттестационной комиссии (ГЭК), а также присутствующие на защите могут задать ряд уточняющих вопросов или высказать замечания, на которые студент должен дать ответ. После этого зачитываются или заслушиваются внутренняя и внешняя (в том случае, если тема ВКР разработана по заявке организации) рецензии на ВКР.

Решение ГЭК об оценке ВКР принимается на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов ГЭК. Оценка результатов производится по системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**3.6 Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты квалификационной работы**

При определении оценки принимается во внимание уровень теоретической и практической подготовки студентов, качество выполнения практического исследования и расчетов, самостоятельность обсуждения полученных результатов, качество оформления работы и ход ее защиты.